

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Настоящий Порядок предоставления прав использования программного обеспечения, разработанного ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7707340808; адрес местонахождения: 127055, г. Москва, Приютский пер., д.3, стр.1) (в дальнейшем — **«Правила»**) определяет порядок заключения Лицензионного договора (далее — **«Договор»**), права и обязанности Сторон, порядок и условия предоставления прав на программное обеспечение на условиях неисключительной лицензии. Настоящие Правила применяются как в отношении реализации прав на указанные непосредственно в тексте Правил, приложений к ним и Договора версии программного обеспечения, так и в отношении любых других разработанных и реализуемых ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» видов, версий и конфигураций программного обеспечения.

Настоящие Правила утверждаются приказом Генерального директора ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (в дальнейшем — **«Лицензиар»**) и публикуются в разделе «Политика компании» на веб-сайте Лицензиара (Веб-сайт Лицензиара, URL: <https://mts-link.ru/policy/>) в сети Интернет по адресу постоянного размещения <https://mts-link.ru/legal/license-rules.pdf>.

Лицензиар оставляет за собой право в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила оформляется в виде новой редакции Правил. Изменения вступают в силу с момента их размещения Лицензиаром на Веб-сайте Лицензиара, если иная дата не указана в уведомлении о публикации. Уведомление о публикации новой редакции Правил размещается в разделе «Политика компании» Веб-сайта Лицензиара. Предыдущая редакция Правил считается утратившей свою силу после публикации новой редакции. Размещение новой редакции Правил на Сайте Лицензиара означает надлежащее исполнение Лицензиаром обязанности по уведомлению Лицензиата о внесении изменений/дополнений в Правила. Лицензиат не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно отслеживает изменения в Правила. В случае, если Лицензиат не согласен с изменениями, внесенными Лицензиаром, Лицензиат ставит об этом в известность Лицензиара в срок, не превышающий 2 (двух) календарных месяцев с даты публикации новой редакции Правил. В таком случае Стороны согласуют изменения в Правила согласно порядку, предусмотренному пунктом 1.2 настоящих Правил. В случае, если в установленный срок Лицензиат не заявил о своем несогласии с новой редакцией Правил, Правила считаются принятыми Лицензиатом в новой редакции в полном объеме.

### Определения

Используемые в тексте настоящих Правил, а также Договоре термины имеют следующие определения:

- **Лицензируемое программное обеспечение** (далее — **«ПО»** или, также, в зависимости от конкретного контекста все, некоторые или в отдельности — **ПО «МТС Линк», ПО «МТС Линк Курсы», ПО «МТС Линк Чаты», ПО «МТС Линк Доски»**) — прикладное программное обеспечение для ЭВМ, исключительные права на различные версии которого принадлежат Лицензиару, в формате машиночитаемого кода, обладающее функциональностью в соответствии с подробным описанием, приведённым в составленных по утверждённой Лицензиаром форме **Спецификациях** (приложениях к Договору)<sup>1</sup>. В соответствии с условиями отдельных **Лицензий** Лицензиату предоставляется право на использование конкретных **Конфигураций** ПО (доступных Пользователям наборов функциональности) на условиях неисключительной лицензии. ПО включает клиентское веб-приложение (устанавливаемое на Клиент) и серверную часть. Серверная часть (сервер приложений, включающий веб-сервер, хранилище, медиа-сервер, подключенные к серверу баз данных) размещена на Серверах Лицензиара (для Конфигураций ПО, предполагающих использование по модели ПО-как-услуга/ SaaS через сеть Интернет) или в ИТ-инфраструктуре Лицензиата (для «серверных» Конфигураций ПО, предполагающих размещение ПО локально/ On-premises и последующую работу в интранет-сети Лицензиата) и обеспечивает обработку запросов Пользователей на получение клиентского приложения и контента, обрабатываемого с использованием ПО. Клиентское приложение взаимодействует с серверной частью ПО. Возможность использования серверной части ПО и взаимодействия с нею предоставляется через веб-сайт (организованную совокупность информационных страниц, порождаемых работой ПО). ПО является результатом исследований и разработок Лицензиара за время участия Лицензиара в проекте создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» (далее — «Проект Сколково») (основной регистрационный номер участника Проекта Сколково 1121217, статус участника с 24.11.2015); заключение Договора направлено на коммерциализацию результатов исследований и разработок участника Проекта «Сколково».
- **Лицензиат** — сторона Договора, выступающая в качестве конечного пользователя ПО в соответствии с Договором. Лицензиату предоставляется право на ПО на условиях неисключительной лицензии в соответствии с условиями Договора. В случаях распространения условий Договора и Правил обоюдно на Лицензиара и Лицензиата по тексту настоящего документа для обоюдного именованья указанных лиц может применяться термин: **Стороны [договора]**.
- **Лицензия** — предоставленное Лицензиату право использования ПО в качестве конечного пользователя на условиях неисключительной лицензии; если в лицензионных условиях использования конкретной Лицензии не установлено иное, не устанавливается ограничения территории использования лицензии, право использования ПО передаётся Лицензиату для поддержки собственных производственных процессов с обязательством сохранять наименование и целостность интерфейса данной программы для ЭВМ и соблюдать остальные лицензионные условия и ограничения, изложенные в настоящих Правилах и Договоре.
- **Дата выдачи Лицензии** (также **Дата начала действия лицензии, Дата предоставления права на использование ПО**) — дата, с которой Лицензиату представляется возможность использования ПО, указанная в конкретной Спецификации и/или акте передачи-приёмки прав.
- **Срок действия Лицензии** — указываемый в конкретной Спецификации период, на который Лицензиату предоставляется право на ПО на условиях неисключительной лицензии. Срок действия Лицензии кратен одному месяцу, при этом действие Лицензии в течение её срока непрерывно. Отсчёт первого месяца действия Лицензии начинается с Даты (дня и месяца) выдачи Лицензии и оканчивается в 23:59:59 предыдущего ко дню выдачи Лицензии дня месяца, следующего за месяцем, на который пришлась дата выдачи Лицензии. Окончанием истекающего в феврале срока действия Лицензии, начало которого пришлось на 30 или 31 число любого месяца, считается 28 февраля, а в високосные годы – 29 февраля.
- **Пользователь** — каждый отдельный пользователь ПО (человек), получивший полномочия на использование функций ПО («получивший полномочия» означает — имеющий Клиентский доступ).
- **Пользователь с правами Администратора** — Пользователь, получивший право использования функции(-й) ПО, представленных ему в соответствии с условиями Лицензии, а также доступ к использованию функций представления интерфейса пользователя «Личный кабинет».
- **Вебинар** (также **веб-семинар**) — мероприятие (онлайн-мероприятие), проводимое Пользователем с правами организатора мероприятий (Администратора), сочетающее в себе элементы онлайн-встречи (совещания/ web-meetings), презентации, дистанционных лекций или семинаров и подобных им мероприятий информационного и обучающего формата для групп от

<sup>1</sup> В том случае если конкретная Спецификация или Договор не содержат описания характеристик той или иной Конфигурации ПО, а лишь наименование такой Конфигурации, — описание функциональности и производительности соответствующей Конфигурации ПО, содержится в документе «Описания конфигураций программного обеспечения», опубликованном Лицензиаром по адресу постоянного размещения: <https://mts-link.ru/legal/description-configurations.pdf>; описание характеристик конкретной Конфигурации ПО, закреплённое в Договоре (Спецификациях, приложениях к Договору), имеет преимущественную силу в отношениях Сторон по такому Договору.

нескольких человек до максимально допустимой конфигурацией ПО единовременной аудитории онлайн-мероприятия, проводимое через сеть TCP/IP (или Интернет) в режиме реального времени (онлайн). В ходе вебинара один или несколько «ведущих» и другие участники вебинара, получившие санкционированный доступ к вебинару, находятся у своих компьютеров и используют формируемый программным обеспечением для планирования и проведения вебинаров интерфейс Пользователя для совместной работы.

- **Интерфейс Пользователя ПО** — функционально различные режимы представления рабочих областей, работу которых на Клиенте обеспечивает клиентское приложение ПО<sup>2</sup>: (i) интерфейс Пользователя с правами Администратора — («**Личный кабинет**») и (ii) интерфейс режима использования ПО. Представления интерфейса Пользователя также доступны в виде отдельно устанавливаемого приложения для поддерживаемых операционных сред.
- **Учётная запись (UserID)** — любое и каждое регистрационное имя Пользователя ПО (независимо от того, является ли это имя постоянным или временным, присвоенным Пользователю для целей отличия пользователей одного от другого с точки зрения серверной части ПО), используемое в базе данных и информационных записях, формируемых ПО. Настоящим специально оговорено, что никакой Пользователь не может воспользоваться ПО, не имея действующей своей собственной Учетной записи. Каждая Учетная запись остаётся активной (то есть Пользователь всё время имеет возможность пользоваться ПО, используя данную Учетную запись) до тех пор, пока не будет инициирована процедура удаления Учётной записи со стороны Лицензиата или не истечёт срок действия всех связанных с учётной записью Лицензий на ПО.
- **Клиент** — компьютер, в качестве которого может выступать рабочая станция, ноутбук, терминал, смартфон или любое другое цифровое устройство, включающее системное программное обеспечение такого компьютера/устройства (операционную систему, драйвера для работы с техническим обеспечением, веб-браузер и т.п.), подключенное к локальной сети и (или) сети связи общего пользования, на который загружается и на котором запускается и работает клиентская часть ПО (клиентское приложение, реализующее Интерфейс Пользователя ПО). С использованием Клиента Пользователь ПО получает «клиентский доступ» к ПО. Конкретное устройство-клиент и запущенный на нём веб-браузер с открытой страницей интерфейса Пользователя ПО или запущенным клиентским приложением составляют «конфигурацию клиента».
- **Клиентский доступ** — любое и каждое подключение любого Клиента к Серверу Лицензиара, по которому Клиент получает возможность (полномочия) воспользоваться как минимум одной любой функцией, предоставляемой ПО, независимо от того, является ли такое использование бесплатным, платным, пробным или любым иным типом использования функции(-й) ПО.
- **Серверы Лицензиара** (также **Серверы**) — аппаратные средства (группа серверов и телекоммуникационного оборудования, обеспечивающего их работу), размещённые в ИТ-инфраструктуре Лицензиара и (или) в дата-центрах партнёров Лицензиара, предоставляющих услуги хостинга на территории Российской Федерации и обеспеченные доступом в Интернет. На Серверах Лицензиара установлена серверная часть ПО, обеспечивающая обработку запросов Пользователей на получение клиентского приложения ПО и контента, а также работу официального Веб-сайта Лицензиара.
- **Контент** — загружаемый с сервера Лицензиара и получаемый (принимаемый) Клиентом во время использования ПО контент Лицензиата. Под «контентом» понимается любая информация, загружаемая, обрабатываемая, получаемая с использованием ПО — видео-, аудио- данные, текстовые и другие файлы, текст и метаданные, включая вновь созданные Пользователем с использованием функциональности и инструментария ПО.
- **Веб-сайт Лицензиара (Веб-сайт производителя ПО)** — расположенные на Серверах Лицензиара и доступные по адресу (URL) <https://mts-link.ru> веб-сайты и его спутники, доступные в субдоменах более низкого уровня, организованные Лицензиаром в единую систему для представления доступа к ПО.
- **Спам** — массовая рассылка рекламной или иной информации являющейся, по тем или иным причинам, нежелательной для получателей. К рассылке спама, нарушающей принципы функционирования сети связи общего пользования, относится проведение рассылок на несуществующие адреса электронной почты.
- **Бренд** — коммерческое обозначение, используемое для индивидуализации субъектов предпринимательской деятельности, производимых ими товаров, работ, услуг, как зарегистрированное в качестве товарного знака, так и не зарегистрированное, но охраняемое в соответствии с законодательством РФ, и состоящее из словесных и/или изобразительных элементов, включая, но не ограничиваясь: текстовая часть (имя), изображение, логотип, стиль, шрифт.
- **Техническое обеспечение** — совокупность оборудования на стороне Пользователя, позволяющего Пользователю использовать ПО. Оборудование включает: компьютер Пользователя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство, включая системное программное обеспечение такого компьютера/устройства, в том числе веб-браузер), обеспеченный доступом к сети Интернет, видеоканнеру или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер, а также устройства ввода и воспроизведения аудиосигналов. Минимальные требования к оборудованию, включая требования к системному программному обеспечению указанного оборудования, необходимые для корректной работы ПО (далее — **Требования к Техническому обеспечению**), установлены Лицензиаром, являются приложением к настоящим Правилам и публикуются на Веб-сайте Лицензиара в разделе <https://help.mts-link.ru>. Параметры Требований к техническому обеспечению могут уточняться Лицензиаром. Уточнённые требования, а также постоянно обновляемый список совместимого оборудования и программного обеспечения третьих лиц для работы Клиентской части ПО публикуются на Веб-сайте Лицензиара.
- **Размер единовременной аудитории ПО** — количество Пользователей, получивших санкционированный Администратором Клиентский доступ к использованию ПО в каждый данный момент времени.
- **Дополнительный модуль** — дополнительный компонент для ПО, расширяющий (модифицирующий) доступную Пользователям функциональность текущей лицензированной Лицензией конфигурации ПО.
- **Клиентская лицензия CAL (Client Access License)** — это дополнительный вид лицензии (электронный документ), подтверждающий право Лицензиата допускать к проводимому с использованием ПО онлайн-мероприятию дополнительных пользователей (расширяя единовременную аудиторию онлайн-мероприятия), либо делегировать (предоставить) право участия в формировании контента мероприятия в форме видео-, аудио-конференции дополнительно предусмотренному конкретной Лицензией числу Пользователей-спикеров сверх предусмотренного конфигурацией ПО «лимита на число спикеров».
- **Клиентское приложение для мобильных платформ** (далее — «**Мобильное приложение**») — компонент ПО, загружаемый, запускаемый Пользователем и работающий на мобильных платформах (абонентских устройствах радиоподвижной связи — «смартфонах» или других совместимых цифровых устройствах, рассматриваемых вместе с системным программным обеспечением такого компьютера/устройства — операционной средой для мобильных устройств) под управлением операционных систем: Apple® iOS®, Google® Android® (версий, указанных в разделе «требования к техническому обеспечению» документации на ПО). Мобильное приложение реализует Интерфейс Пользователя ПО на Клиенте, подключающемся к Серверу посредством сети связи общего пользования (информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). С использованием мобильного приложения Пользователь ПО получает Клиентский доступ к ПО. Функциональность мобильного приложения отличается от клиентского приложения (Интерфейса Пользователя ПО), доступного через веб-браузер на ПК n/y ОС для стационарных платформ, и описана в документации на ПО. Скачать клиентское приложение ПО для мобильных платформ непосредственно на мобильное устройство можно посредством официальных «магазинов приложений» производителей соответствующих мобильных платформ и иных перечисленных в настоящем

<sup>2</sup> Пользователь (человек) непосредственно после акцепта оферты заключить пользовательское соглашение получает возможность загрузить клиентское приложение (клиентскую часть) ПО на используемое устройство-клиент. Загрузка клиентской части ПО на Клиент производится автоматически в фоновом режиме при подключении пользователя через работающий веб-браузер или при использовании предварительно установленного Пользователем на принадлежащее ему мобильное устройство-клиент Мобильного приложения. Дальнейшая работа с ПО данного Пользователя производится в диалоговом режиме. Конечный пользователь — использует ПО на условиях «открытой лицензии» (ст. 1286.1 ГК РФ), что является безвозмездным для данного конечного пользователя и не противоречит ст. 1235 ГК РФ.

документе «магазинов приложений»<sup>3</sup>. Конечный пользователь использует клиентское приложение ПО для мобильных платформ на условиях «открытой лицензии» (ст. 1286.1 ГК РФ), что является безвозмездным для данного конечного пользователя (физического лица) и не противоречит ст. 1235 ГК РФ.

## 1. Порядок заключения Договора

1.1. Стороны заключают Договор и в течение срока его действия могут согласовывать и подписывать Спецификации, определяющие наименование и характеристики конкретных конфигураций ПО, дату выдачи и срок действия Лицензии, количество передаваемых Лицензий, размер вознаграждения Лицензиара и порядок оплаты такого вознаграждения. Далее по тексту Договор и Спецификации к нему, если иное не указано специально, рассматриваются вне отрыва друг от друга и объединены понятием «Лицензионный договор», «Договор». Наименование, конфигурация и основные характеристики ПО подлежат обязательному отражению в Спецификациях к Договору.

1.2. Заключая с Лицензиаром Договор, Лицензиат полностью и безоговорочно соглашается с настоящими Правилами. В случае, если Лицензиат не согласен с настоящими Правилами в части, он направляет Лицензиару предложение по изменению настоящих Правил в части, которое, при согласии Лицензиара, оформляется отдельным дополнительным соглашением к Договору, либо включается в текст Договора. В случае, если Лицензиар согласен с таким предложением в части, он направляет Лицензиату встречное предложение, оформленное дополнительным соглашением к Договору, либо включаемое в текст Договора. Срок рассмотрения предложений по изменению настоящих Правил в части — 10 (Десять) рабочих дней с момента получения такого предложения Стороной, которой адресовано такое предложение. В случае если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения такого предложения Сторона, которой оно направлено, не приняла данное предложение, оно считается аннулированным. Стороны не несут ответственности за возможные убытки, которые будут понесены в таком случае в результате незаключения Договора.

1.3. При расхождении условий, определенных Договором, с условиями, определенными настоящими Правилами, действуют условия Договора.

1.4. В случаях, не урегулированных Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 2. Обязанности Сторон

2.1. Лицензиар обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление прав на соответствующее ПО на условиях неисключительной лицензии Лицензиату, в конфигурации и на срок, установленные в Договоре.

2.1.2. Обеспечить Лицензиата технической документацией («Руководством пользователя»), необходимой для организации использования ПО.

2.1.3. Предоставить для Лицензиата возможность получения от Лицензиара консультаций и комментариев относительно работы ПО, согласно Договору.

2.2. Лицензиар вправе:

2.2.1. выпускать новые версии ПО (в том числе дополнительных компонентов), ставить дополнительные условия предоставления прав на них.

2.2.2. по истечению срока действия всех приобретённых Лицензиатом лицензий на ПО, если иной срок не предусмотрен соглашением Сторон, удалить с Сервера всю информацию об использовании ПО Лицензиатом, в том числе загруженный и сформированный онлайн Контент, включая видео-, аудио- данные, текстовые и другие файлы, записи онлайн-мероприятий, статистику по использованию ПО или сохранить и оставить их доступными Лицензиату для выгрузки на период действия Учётной записи в рамках демо-конфигурации ПО, если такая возможность предусмотрена технической документацией для соответствующего ПО.

2.3. Лицензиат обязан:

2.3.1. Использовать ПО в соответствии с условиями, указанными в настоящих Правилах и в технической документации.

2.3.2. Выплачивать Лицензиару вознаграждение за предоставление Лицензиату Лицензий (прав на использование ПО) в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора, в порядке и объёме, предусмотренном Договором.

2.3.3. Сохранять в конфиденциальности данные Учётной записи и не передавать свой логин и пароль третьим лицам, в случае передачи третьим лицам данных Учётной записи Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные такими третьими лицами с использованием ПО. Лицензиат должен незамедлительно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного использования его Учётной записи.

2.3.4. Все изменения к Договору согласовывать с Лицензиаром путём заключения Дополнительных соглашений к нему.

## 3. Лицензионные условия использования программного обеспечения

3.1. Лицензиат не может вносить изменения в изложенные ниже Лицензионные условия, а может только согласиться со всеми условиями в целом.

3.2. Лицензиат получает право использовать предоставленное ему (загруженное при авторизации Пользователя с правами Администратора в Веб-сайте Лицензиара) ПО на условиях неисключительной лицензии в соответствии с условиями Договора с момента получения права на использование (Лицензии) следующими способами:

3.2.1. Воспроизведение программы для ЭВМ, ограниченное запуском ПО на Веб-сайте Лицензиара с использованием Учётной записи Пользователя с правами Администратора, предоставляемое с единственной целью использования ПО Лицензиатом для поддержки работы собственных производственных процессов и производственных процессов своих структурных подразделений<sup>4</sup>;

3.3. Лицензиат получает Лицензию на использование программы для ЭВМ без ограничения территории использования.

3.4. Лицензиат обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим физическим или юридическим лицам осуществлять следующую деятельность:

- «Вскрывать» или производить «обратное проектирование», деассемблировать и/или декомпилировать (преобразовывать объектный (машиночитаемый) код в исходный текст) никакие части ПО, за исключением случаев, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством РФ;
- Модифицировать ПО, в том числе вносить изменения в объектный код программ или каким-то образом изменять функционирование ПО и/или любой его части, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в ПО (средствами интерфейса Пользователя ПО) и описанными в документации на ПО;

<sup>3</sup> «Google® Play®» (<https://play.google.com>), «Apple® iTunes® AppStore» (<https://itunes.apple.com>), «Huawei® AppGallery» (<https://appgallery.huawei.com>), «Магазин приложений RuStore» (<https://apps.rustore.ru>), «Магазин приложений NashStore» (<https://store.nashstore.ru>), «Магазин приложений RuMarket» (<https://ruplay.market/apps>)

<sup>4</sup> Структурные подразделения могут включать все внутренние департаменты Лицензиата, а также его филиалы, представительства, отделения, бюро, конторы, агентства, любые другие обособленные подразделения или иные места деятельности организации, через которые Лицензиат регулярно осуществляет деловую деятельность на территории Российской Федерации. По обращению Лицензиара в случаях, предусмотренных законодательством (в целях проверок соблюдения законодательства по противодействию терроризму, коррупции, соблюдения авторских прав и др.), Лицензиат обязуется предоставить подтверждение принадлежности конечного пользователя, воспользовавшегося ПО с учётной записью Пользователя с правами Администратора, к одному из структурных подразделений Лицензиата или аффилированных с Лицензиатом лиц, сведения о которых закреплены в Договоре или иным образом согласованы с Лицензиаром. Во избежание сомнений, любое использование конечным пользователем закреплённой за Лицензиатом учётной записи Пользователя с правами Администратора означает использование ПО Лицензиатом;

- Создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование данного ПО, а именно: сдавать в аренду, лизинг, или предоставлять на условиях сублицензии своим дочерним компаниям, дистрибьюторам, торговым посредникам, изготовителям комплектного оборудования, а также иным третьим сторонам право на использование ПО<sup>5</sup>;
- Распространять ПО. Под распространением ПО понимается передача третьим лицам реквизитов для авторизации Пользователя с правами Администратора в Веб-сайте Лицензиара (в представлении Интерфейса Пользователя ПО «Личный кабинет»), а равно к воспроизведенному в любой форме ПО (в целом или в части, включая дистрибутив, документацию, клиентскую часть ПО), в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, в том числе любое общедоступное размещение ПО (в целом или в части);
- Использовать ПО в качестве составной части собственного программного или аппаратного обеспечения;
- Вносить какие бы то ни было изменения в сведения о производителе ПО, в том числе изменять или удалять название производителя, название ПО, встроенные в ПО тексты и графические элементы, логотип «МТС Линк» и иные зарегистрированные товарные знаки Лицензиара и третьих лиц;
- Создавать на основе ПО или какой бы то ни было внутренней функциональной части ПО производные продукты, а также объединять или интегрировать ПО с какими бы то ни было программными или аппаратными продуктами, если иное напрямую не предусмотрено условиями Договора или отдельным соглашением Сторон<sup>6</sup>.

3.5. Лицензиат не имеет права использовать ПО в любом случае, если любой отказ ПО может привести напрямую к смерти, травме или существенному физическому ущербу или ущербу для окружающей среды. Например, в случае использования ПО для контроля работы: (i) оборудования любых атомных установок; (ii) навигационного оборудования самолетов, систем коммуникации или управления полетами; (iii) систем управления воздушным движением; (iv) систем управления общественным транспортом; (v) медицинского оборудования, или систем вооружения. Изложенный перечень не является исчерпывающим, и включает все возможные ситуации, представляющие опасность для жизни, здоровья человека, сохранности окружающей среды, имущества или интересов Лицензиара.

3.6. Условия использования Дополнительного модуля:

3.6.1. Приобретение прав на Дополнительный модуль оформляется Сторонами Спецификацией к Договору.

3.6.2. Если ПО в Спецификации обозначено как Дополнительный модуль, для его использования Лицензиат должен иметь действующую Лицензию на использование ПО. Использование Дополнительного модуля возможно в течение срока действия предоставленной Лицензии Лицензиату Лицензии на ПО и осуществляется в соответствии с условиями Договора.

3.7. Лицензиар гарантирует, что предоставление Лицензиату права на использование ПО на условиях неисключительной лицензии в соответствии с условиями Договора не нарушает имущественные права третьих лиц.

3.8. При использовании функциональности ПО, связанной с указанием/ переопределением уникального имени, предваряющего автоматически формируемые адреса веб-страниц (URL) со сведениями об использовании ПО Лицензиатом и/ или функциональности индивидуализации страницы входа в интерфейс пользователя ПО, использование такого уникального имени доступно только при наличии действующей Лицензии и возможно при отсутствии технических ограничений (при условии незанятости имени другими Пользователями и/ или самим Лицензиаром), не чаще одного раза в сутки. Лицензиат гарантирует и подтверждает, что используя указанную в настоящем пункте функциональность, будет действовать с согласия обладателя исключительных прав на Бренд. Лицензиат несет ответственность за возможные убытки, причиненные Лицензиару и/ или третьим лицам, включая правообладателей, в связи с нарушением данной гарантии о получении согласия на указание текстовой части Бренда в имени. В случае предъявления Лицензиару связанных претензий от правообладателя с целью обеспечения права такого правообладателя на добросовестное использование данного товарного знака, а также в иных случаях по усмотрению Лицензиара, Лицензиар оставляет за собой право отказать Лицензиату в переопределении уникального имени или прекратить установленное Лицензиатом переопределение имени, уведомив об этом Лицензиата доступными средствами.

3.9. При использовании функции рассылки приглашений к участию в конкретных онлайн-мероприятиях, Лицензиар оставляет за собой право в целях соблюдения законодательства РФ ограничить или запретить клиенту автоматическое обращение с серверной части ПО при использовании функции рассылки на срок по усмотрению Лицензиара, в случае поступления Лицензиару уведомлений от пользователей и/ или провайдеров услуг связи о нарушениях принципов функционирования сети связи общего пользования (жалоб на рассылку материалов, являющихся нежелательными для получателей (Спамом)), или превышения лимита использования функции рассылки приглашений, установленного конкретной конфигурацией ПО, а в исключительных случаях — приостановить действие Лицензии (и возможность использования функциональности ПО) до принятия Лицензиатом мер, связанных с недопущением проведения несанкционированных рассылок приглашений-напоминаний к участию в организуемых с использованием ПО вебинарах получателям.

3.10. Весь загружаемый или создаваемый Пользователями с использованием интерфейса Пользователя ПО контент, включая видео- и аудио-файлы, текстовые и другие файлы, преобразовывается встроенной функциональностью ПО в форматы, обеспечивающие выполнение функций демонстрации контента в представлении Интерфейса Пользователя на всех поддерживаемых устройствах-Клиентах в максимально доступном качестве.

#### 4. Порядок и условия предоставления Лицензии

4.1. Лицензиар предоставляет право использования ПО на условиях неисключительной лицензии по Договору в срок, указанный в Договоре. В случае задержки получения авансового платежа (далее по тексту — «Аванс»), когда Договором предусмотрена оплата Аванса, Лицензиар вправе отложить предоставление Лицензии по Договору до даты поступления предусмотренного Договором вознаграждения на корреспондентский счёт банка, обслуживающего Лицензиара.

4.2. Не позднее Даты выдачи Лицензии, указанной в Договоре, Лицензиар направляет Лицензиату данные Учётной записи, позволяющей использовать ПО в роли Пользователя с правами Администратора, и/ или информацию о возможности использования ранее полученной Лицензиатом (Пользователем, являющимся, по заявлению Лицензиата, представителем Лицензиата) Учётной записи для начала эксплуатации конкретной лицензированной Лицензиатом конфигурации ПО в роли Пользователя с правами Администратора. Данные Учётной записи и/ или вышеуказанная информация направляются Лицензиату на адрес электронной почты Пользователя с правами Администратора, сообщаемый Лицензиатом Лицензиару любым доступным способом, для авторизации Пользователя с правами Администратора в Веб-сайте Лицензиара и дальнейшего использования ПО.

4.3. Факт предоставления Лицензиату права на использование программ для ЭВМ на условиях неисключительной лицензии оформляется Актом передачи прав (далее — «Акт»), оформленным по форме Лицензиара. Лицензиар представляет Лицензиату

<sup>5</sup> Во избежание сомнений, не устанавливаются ограничений в отношении права Лицензиата по организации Лицензиатом возможности участия в онлайн-мероприятиях, организуемых Лицензиатом с использованием ПО, третьих лиц, что означало бы использование «интерфейса вебинара» конкретным Пользователем в одной из доступных и прямо назначенных Лицензиатом для каждого такого Пользователя ролей — «гость», «модератор», «администратор» (каждая роль характеризуется своим доступным набором прав на действия по использованию ПО в рамках конкретного онлайн-мероприятия). Использование представления Интерфейса Пользователя ПО «Интерфейс вебинара/ Интерфейс онлайн-встреч» (интерфейс проведения онлайн-мероприятия) конечным пользователем есть использование ПО в диалоговом режиме (по прямому назначению, предусмотренному ОКВЭД 58.29.4); производит конечным пользователем вне рамок Договора Лицензиара с Лицензиатом, по прямому договору такого конечного пользователя с Лицензиатом, заключаемому путём акцепта конечным пользователем оферты, опубликованной Лицензиаром на Веб-сайте Лицензиара по адресу постоянного размещения, и предлагаемой к акцепту конечным пользователем каждый раз при использовании ПО в диалоговом режиме.

<sup>6</sup> Указанные в п.3.4 подпункты могут быть интерпретированы следующим допустимым образом: интеграция с ПО на уровне представления данных (интерфейса пользователя, интерфейса режима использования ПО — веб-базируемого пользовательского интерфейса, позволяющего пользователю взаимодействовать с ПО), предоставляющего доступ к интерфейсу пользователя ПО возможна, при условии сохранения целостности данного интерфейса; интеграция на уровне функциональности (подразумевающая обеспечение прямого доступа к бизнес-логике ПО за счёт непосредственного взаимодействия с API ПО или взаимодействия посредством веб-сервисов) и на уровне данных (предполагающая доступ к одной или нескольким БД, используемым ПО) — возможна в объёме, предусмотренном документацией на ПО, в т.ч. через организацию взаимодействия с ПО посредством API.

электронную версию Акта с указанием Даты выдачи Лицензиату Лицензии. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригиналов Акта Лицензиат обязан подписать и направить Лицензиару 1 (один) экземпляр подписанного Акта. ПО согласно Спецификации, считается принятым при подписании Лицензиатом Акта. Если в течение указанного в настоящем пункте срока от Лицензиата не поступит подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, предоставление прав в соответствии с Договором считается произведенным. Предоставление письменного подтверждения передачи-приёма прав на ПО по Акту не является обязательным условием получения Лицензиатом прав, описанных в Договоре.

4.3.1. Стороны согласились достаточным доказательством предоставления прав на ПО считать зафиксированный Лицензиаром факт использования ПО Лицензиатом с Учетной записью Пользователя в течение Срока действия выданной Лицензиату Лицензии на ПО.

4.3.2. Если конкретная дата начала действия Лицензии не указана в соответствующей Спецификации (указана в форме: "не позднее {дата}"), Лицензиат сообщает Лицензиару конкретную необходимую дату начала действия лицензии путём отправки электронного письма на адрес [support@mts-link.ru](mailto:support@mts-link.ru) или иным согласованным Сторонами в Договоре способом. В случае если конкретная дата начала действия лицензии не сообщена Лицензиатом Лицензиару, датой фактического начала действия лицензии устанавливается последний допустимый Спецификацией день периода ожидания сообщения от Лицензиата либо день фактического начала использования лицензии, определяемый в установленном п.4.3.1 Правил порядке; эта дата будет указана в формируемом Лицензиаром Акте передачи прав.

4.4. Факт передачи Лицензиату права использования ПО (лицензии) в соответствии с условиями Договора, сопровождаемый направлением Лицензиату подписанного Лицензиаром Акта, фиксирует выполнение Лицензиаром условий сделки по передаче права использования ПО. Лицензиат вправе использовать выданную ему лицензию с зафиксированной в Договоре даты начала действия лицензии в течение зафиксированного в Договоре срока действия лицензии. В течение всего срока действия лицензии Лицензиар гарантирует работу заявленной функциональности ПО с должным уровнем производительности и предоставляет возможность консультации пользователей ПО в порядке, фиксируемом в Договоре.

4.5. Лицензиат может изменить конфигурацию ПО и/или расширить условия действующей Лицензии на ПО, приобретая дополнительные Лицензии на ПО (в частности, Лицензии на Дополнительные модули) в соответствии с условиями Договора. Предоставление дополнительных прав или продление действия предоставленных ранее прав производится в порядке, установленном настоящими Правилами, с подписанием отдельной Спецификации.

4.6. Лицензиат вправе в любой момент отказаться от использования Лицензии на ПО, направив соответствующее письменное уведомление Лицензиару, по адресу: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3 или через согласованную Сторонами систему электронного документооборота. Лицензиат не вправе требовать возврата вознаграждения, оплаченного Лицензиару, полностью либо в части, а также иной компенсации в результате такого отказа.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Договором.

5.2. В случае нарушения Лицензиатом Лицензионных условий, изложенных в настоящих Правилах, Лицензиар вправе аннулировать Лицензию на ПО, заблокировав клиентский доступ и аннулировав авторизацию Пользователя с правами Администратора в Веб-сайте Лицензиара для дальнейшего использования ПО, применить к Лицензиату меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.3. В случае, если Лицензиатом допущена просрочка выплаты вознаграждения Лицензиару, последний вправе, по своему выбору: (а) приостановить действие лицензии и возможность использования функциональности ПО до момента выполнения Лицензиатом обязательств по оплате; или (б) требовать уплаты пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) % от просроченной суммы, за каждый день просрочки. Требование об уплате пени должно быть оформлено в письменном виде. Настоящее положение не применяется к правоотношениям Сторон, когда Договором предусмотрена выплата Аванса.

5.4. В случае выявления некорректной работы ПО (невозможности воспользоваться Клиентским доступом к ПО) по причине приостановки работы Серверов Лицензиара или случаев несоответствия установленным Спецификацией максимальной производительности и/или функциональности ПО, Лицензиат вправе потребовать от Лицензиара уплаты пени из расчета 0,1 (Ноль целых одна десятая) % от стоимости одного месяца предоставления Лицензии на конкретную конфигурацию ПО, используемую Лицензиатом в соответствии с Договором, за каждый календарный день, в котором Лицензиат не имел возможности воспользоваться Клиентским доступом к ПО в течение более чем 1 (одного) астрономического часа, при отсутствии вины Лицензиата в некорректной работе ПО и при условии, если Лицензиат уведомлял службу клиентской поддержки Лицензиара о некорректной работе ПО в течение 2 (двух) часов с момента выявления ошибки. Максимальная ответственность Лицензиара по настоящему пункту составляет не более стоимости 1 (одного) месяца предоставления Лицензии на конкретную конфигурацию ПО. Требование об уплате пени должно быть оформлено в письменном виде. Если в требовании об уплате пени, направляемом Лицензиатом, не предусмотрено иное, сумма пени засчитывается Лицензиаром в качестве аванса за последующие периоды пользования правами на ПО.

5.4.1. Лицензиар несёт ответственность за возможную некорректную работу ПО только в случае, если конфигурация Технического обеспечения Лицензиата соответствует установленным Лицензиаром в Приложении №1 к настоящим Правилам Требованиям к Техническому обеспечению, при этом обязанность доказывания соответствия конфигурации Технического обеспечения установленным Лицензиаром Требованиям к Техническому обеспечению, лежит на Лицензиате. В случае если Лицензиат или Пользователи ПО используют Техническое обеспечение, не соответствующее установленным Лицензиаром Требованиям к Техническому обеспечению, либо используют неисправное Техническое обеспечение, Лицензиар освобождается от ответственности, связанной с невозможностью Лицензиата использовать ПО.

5.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату, а Лицензиат принимает ПО в состоянии «КАК ЕСТЬ»<sup>7</sup> и все риски, связанные с коммерческой пригодностью, применимостью использования ПО для определенной цели, характером исполнения, совместимостью, производительностью ПО, удовлетворением иных требований Лицензиата, прямо не указанные в настоящих Правилах, Договоре и (или) приложениях к нему, а также в Спецификациях, — лежат на Лицензиате. Лицензиар не предоставляет Лицензиату никаких ни явно выраженных, ни подразумеваемых гарантий любого рода в отношении любых рисков и отказывается от предоставления таковых. Во избежание сомнений Лицензиаром не предоставляются никакие гарантии, не указанные явно в тексте Договора и (или) приложений и Спецификаций к нему. Так, за исключением обязательств и гарантий, прямо указанных Лицензиаром в настоящих Правилах и Договоре, Лицензиар не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, способные возникнуть у Лицензиата в результате применения ПО; Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать ожиданиям Лицензиата, а также не гарантирует работоспособность ПО совместно с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей, не соответствующим предъявляемым Лицензиаром Требованиям к Техническому обеспечению. Лицензиат имеет возможность заранее изучить реализацию, функциональность, протестировать производительность и совместимость ПО в режиме использования демо-конфигурации.

5.6. Лицензиар не имеет Клиентского доступа к ПО и не является организатором или участником (Пользователем) мероприятий / сессий Лицензиата, проводимых с использованием ПО; равно как и зрителем записей онлайн-мероприятий Лицензиата. Лицензиат несет всю полноту ответственности за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании любых функции(-й) ПО, в том числе относящихся к организации и планированию онлайн-мероприятий/ онлайн-курсов и/или проведению (управлению) таковыми (включая без ограничения перечисленным запуск, приостановление, прекращение), состав и территориальное размещение участников онлайн-мероприятий/ онлайн-курсов, равно как и за контент, создаваемый или загружаемый Лицензиатом

<sup>7</sup> Принцип «как есть» (*англ.* «as is») — устоявшийся термин по международным конвенциям в сфере интеллектуальной собственности, указывающий, что за проблемы, возникающие в процессе установки или эксплуатации программы, производитель не несёт ответственности вне обязательств, прямо прописанных в Договоре: он уже сделал все возможное, чтобы проблем не возникло, включая устранение всех известных ему ошибок или реализацию обходных путей предоставления полноты функциональных характеристик и заявленной производительности ПО.

при использовании ПО на Сервера Лицензиара. Использование и/ или загрузка информации, являющейся недопустимой в соответствии с законодательством РФ, информации, которая носит мошеннический характер или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации, нарушить права и законные интересы любых третьих лиц или Лицензиара, а также несанкционированное использование персональных данных (**ПДн**) — запрещено. В случае выявления компетентными органами нарушения Лицензиатом настоящего пункта и предъявления в связи с таким нарушением требований Лицензиару, Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата причинённые таким нарушением убытки.

5.6.1. Лицензиар не наделяется имущественными правами в отношении Контента Лицензиата, созданного или загруженного с использованием ПО (в результате использования Лицензиатом функциональных возможностей ПО в целом). С момента создания Лицензиатом с использованием функциональности ПО объектов авторского права, в том числе аудиовизуальных произведений в форме онлайн-мероприятий/ онлайн-курсов, включая их сконвертированные с использованием ПО записи, обладателем исключительных прав на такие объекты выступает Лицензиат; имущественные права на использование указанных произведений Лицензиару не предоставляются.

5.7. Сторонами определено, что начало использования Лицензии в соответствии с настоящими Правилами может повлечь передачу Лицензиатом Лицензиару путём сохранения в ПО сведений о субъектах персональных данных — представителях Лицензиата, допущенных им к использованию ПО. Такими сведениями могут являться: адреса электронной почты, а также Ф.И.О. и иная информация о субъектах, за исключением специальных категорий персональных данных. Полученные сведения, являющиеся персональными данными указанных субъектов персональных данных, обрабатываются Лицензиаром, выступающим в роли обработчика персональных данных, по поручению Лицензиата в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**152-ФЗ**»).

5.7.1. Лицензиат, являясь оператором персональных данных своих представителей и тех субъектов персональных данных, кого он собирается пригласить посредством встроенной функциональности ПО к участию в проводимых с использованием ПО мероприятиях / сессиях, поручает Лицензиару хранение персональных данных указанных субъектов персональных данных на своем Сервере с целью надлежащего исполнения Договора Лицензиатом. Лицензиар ведёт обработку персональных данных в течение всего срока действия Учётных записей Лицензиата. Обработка персональных данных Лицензиаром производится на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями о локализации баз персональных данных на территории Российской Федерации и иными предписанными 152-ФЗ требованиями, и в порядке, предусмотренном документом «Политика обработки персональных данных в ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"», опубликованном в Веб-сайте Лицензиара<sup>8</sup>.

5.7.2. Лицензиат гарантирует наличие согласий указанных в п.5.7.1 субъектов персональных данных на получение ими направляемых Лицензиатом с использованием ПО сообщений: приглашений к участию в организуемых Лицензиатом онлайн-мероприятиях/ онлайн-курсах, сервисных сообщений (включая напоминания о приближении времени начала онлайн-мероприятия, о переносе/ отмене онлайн-мероприятия, рассылкой после завершения онлайн-мероприятия), ответов на запросы и сообщения таких третьих лиц, предоставления информации о требованиях к техническому обеспечению клиентских устройств, необходимому для возможности принятия участия в онлайн-мероприятиях/ онлайн-курсах, предоставления технической поддержки таким субъектам персональных данных в связи с использованием ПО.

5.7.3. Лицензиар обязан соблюдать конфиденциальность получаемых персональных данных и обеспечивать принятие необходимых организационно-правовых и технических мер по обеспечению безопасности данных при хранении; уведомлять Лицензиата об инцидентах, связанных с персональными данными в сроки, предусмотренные законодательством.

5.8. Лицензиар не несёт ответственность за полные или частичные прерывания доступа Лицензиата к использованию ПО (а именно, за невозможность обработки запросов Лицензиата на получение клиентского приложения ПО и контента онлайн-мероприятий в течение срока действия предоставленной Лицензиату Лицензии на ПО) в случае проведения профилактических работ на Серверах Лицензиара, при условии, что Лицензиат уведомлён о предстоящих профилактических работах не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до запланированного проведения работ. Надлежащим считается уведомление, опубликованное на Веб-сайте Лицензиара и (или) доступное Лицензиату в представлении интерфейса пользователя «Личный кабинет». Суммарное время простоев доступа к использованию ПО для целей проведения профилактических работ не может превышать 6 (Шесть) часов за один календарный месяц.

5.9. Лицензиар не несёт ответственности за обстоятельства, возникшие не по вине Лицензиара, которых нельзя было предвидеть или избежать и/ или которые находятся вне контроля Лицензиара, включая без ограничения перечисленным следующие:

5.9.1. прерывы в предоставлении доступа к ПО в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, принадлежащих Лицензиату;

5.9.2. недоступность Веб-сайта Лицензиара для конкретного Пользователя в условиях нормального функционирования Веб-сайта Лицензиара, обусловленную нарушением функционирования отдельных сегментов сети Интернет (обработка запросов конкретного Пользователя на получение клиентского приложения ПО и Контента зависит, в том числе, от функционирования сети связи общего пользования, от качества оборудования провайдеров сети связи, местных проводных телефонных линий и линий мобильной связи, сервис-провайдеров Интернет, провайдеров междугородных и международных линий, работы «магазинов приложений» для мобильных устройств, которые опосредованно задействованы в процессе предоставления доступа к ПО Лицензиаром, но за качество работы которых Лицензиар ответственности не несёт).

5.10. Принимая во внимание, что использование Лицензиатом функциональности ПО по публикации контента может быть трактовано как использование для распространения информации, соответствующей определению рекламы согласно Федеральному закону от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Лицензиат обязуется соблюдать положения применимого законодательства, в полном объеме несет ответственность за нарушение законодательства о рекламе в качестве рекламодателя, рекламодателем, а также возместить Лицензиару любые связанные с этим убытки.

5.11. Ответственность Лицензиара по Договору ограничивается реальным ущербом, а её совокупный размер ни при каких обстоятельствах не может превышать оплаченной (или подлежащей оплате) по соответствующей Спецификации стоимости Лицензии на конкретную конфигурацию ПО и, в любом случае, не может превышать размера суммы, оплаченной по Договору за 1 (один) год.

5.12. Сторонами согласовано, что в отношении денежных обязательств Сторон по настоящему Договору, в предусмотренных законодательством случаях законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. При наличии каких-либо разногласий между Сторонами по Договору, вытекающих из Договора или связанных с Договором, каждая из Сторон старается достичь дружественного разрешения данных разногласий на основе взаимных, добросовестных консультаций между Сторонами путём переговоров способами, принятыми в деловом обороте.

6.2. Если возникшие разногласия не удается разрешить посредством взаимных консультаций и переговоров в течение 30 (Тридцати) дней с момента подачи одной из сторон письменного уведомления о наличии данного разногласия, то Стороны согласились, что споры между ними будут решаться в Арбитражном суде г. Москвы.

6.3. При рассмотрении споров по Договору устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок. К претензии должны прилагаться подлинники, либо надлежащим образом заверенные копии документов.

<sup>8</sup> Адрес постоянного размещения (URL): <https://mts-link.ru/legal/privacy-policy-soft.pdf>

## 7. Конфиденциальность

7.1. Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора, в том числе персональных данных<sup>9</sup> (далее — **«конфиденциальная информация»**), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

7.2. Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению противоположной Стороне гарантии принятия мер обеспечения конфиденциальности информации, получаемой в ходе исполнения Договора. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации и информации, составляющую коммерческую тайну, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Указанное в п.7.1 настоящих Правил положение о конфиденциальности не применяется: (а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке; (б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

7.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Договора не требует согласия Сторон.

7.5. В случае поступления жалобы на спам от получателя производимых Лицензиатом с использованием ПО рассылок (далее — заявитель), что может являться нарушением условий использования ПО, согласно п.3.9 настоящих Правил, Лицензиар, по запросу заявителя, может предоставить заявителю сведения о Лицензиате как стороне договора, необходимые для обращения заявителя к Лицензиату, в том числе идентифицирующий Лицензиата адрес электронной почты, для дальнейшего урегулирования вопросов между заявителем и Лицензиатом напрямую, без привлечения Лицензиара.

## 8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов, соблюдают применимое антикоррупционное законодательство и принимают разумные меры по недопущению их нарушения. Стороны не будут совершать действий, которые могут стать причиной нарушения применимого антикоррупционного законодательства другой Стороной, в том числе получать, предлагать, санкционировать, обещать и совершать незаконные платежи, услуги, предоставлять иные имущественные права напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, физическим или юридическим лицам, их представителям, включая (но не ограничиваясь) государственным должностным лицам<sup>10</sup>. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов.

8.2. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные ими к исполнению договора, будут допущены к выполнению договорных обязательств только после надлежащей проверки привлекающей их Стороной.

8.3. В случае нарушения одной из Сторон обязательств, изложенных в п.п. 8.1. - 8.2. настоящего раздела, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения, направив об этом письменное уведомление.

8.4. Стороны обязуются оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или проверки, аудита, который может проводиться в случае возникновения разумно обоснованных подозрений того, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках проверки, расследования и/или аудита.

8.5. Каналы уведомления о фактических и возможных нарушениях в связи с настоящим разделом Договора, а также обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов:

- Лицензиар: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru).
- Лицензиат: адрес электронной почты, указанный в Договоре.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

9.1. В случае возникновения у одной из Сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неконтролируемых, непредотвратимых и непреодолимых), определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, в результате которых Сторонами не могут быть выполнены обязательства, возникающие по Договору, ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, и выполнение этих обязательств откладывается на срок действия указанных обстоятельств форс-мажора.

9.2. В случае невозможности устранения форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, эта Сторона освобождается от ответственности за исполнение обязательств по Договору без компенсации ущерба, причиненного другой Стороне.

9.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно и в письменной форме известить другую Сторону об их начале и окончании, а также представить для подтверждения указанных обстоятельств соответствующий акт компетентного органа, в противном случае Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

<sup>9</sup> Помимо персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром в рамках полученного согласно пункту 5.7 настоящих Правил поручения на обработку ПДн, во время использования Лицензией может возникать поток ПДн от Лицензиара к Лицензиату в тех сценариях использования ПО, когда Лицензиат собирает ПДн с использованием ПО: Лицензиат публикует с использованием ПО анонс онлайн-мероприятия/ онлайн-курса (т.н. **«посадочную страницу»**) и обращающиеся к данной странице субъекты ПДн могут вносить в опубликованные на такой посадочной странице онлайн-формы относящиеся к ним ПДн. Состав предписанных к заполнению полей форм, а также обязательность их заполнения перед отправкой определяет Лицензиат. Отправляя содержимое соответствующей формы на посадочной странице онлайн-мероприятия/ онлайн-курса, субъект ПДн даёт непосредственно Лицензиару «согласие на обработку персональных данных» (адрес (URL) постоянного размещения документа с описанием объёма даваемого согласия — на Веб-сайте Лицензиара: <https://mts-link.ru/legal/private-agreement-soft.pdf>). Предоставляемое Лицензиару согласие включает согласие субъекта на передачу его ПДн Лицензиату как организатору конкретного онлайн-мероприятия/ онлайн-курса, в участии в котором данный субъект ПДн выражает заинтересованность. В данном сценарии Лицензиар и Лицензиат выступают как самостоятельные независимые операторы, ведущие обработку ПДн, а субъект ПДн выступает как сторона, акцептовавшая оферту Лицензиара заключить пользовательское соглашение на использование ПО (лицензионный договор с конечным пользователем-участником онлайн-мероприятий: текст документа опубликован на Веб-сайте Лицензиара (URL): <https://mts-link.ru/legal/license-agreement.pdf>). Лицензиат также имеет возможность воспользоваться встроенной функциональностью ПО чтобы сопроводить формы регистрации и входа на организуемые им онлайн-мероприятия/ онлайн-курсы собственным набором оферт и установить обязательность их акцепта путём предоставления явного подтверждения («галочки») Пользователями ПО (например, сослаться на собственное «согласие на обработку персональных данных», указав в таком документе на Лицензиара как обработчика ПДн, которому поручен сбор ПДн). Соплаившись с условиями предоставления ПО и действуя своей волей и в своём интересе, Пользователь (субъект ПДн) выражает согласие на то, чтобы введённые им данные были направлены организатору того онлайн-мероприятия, в котором желает принять участие Пользователь, и для подключения к которому Пользователь будет использовать ПО. Организатор данного онлайн-мероприятия, действуя по собственному усмотрению, без уведомления Лицензиара, может направлять в адрес рассматриваемого субъекта ПДн информационные сообщения, в том числе, действуя в рамках Договора, использовать функции ПО для рассылки напоминаний о конкретном онлайн-мероприятии/ онлайн-курсе, участие в котором данного субъекта ПДн санкционировано Лицензиатом, и/ или других организуемых Лицензиатом с использованием ПО онлайн-мероприятий/ онлайн-курсах. Лицензиар выполняет требования по срокам обработки персональных данных и публикуемой/ рассылаемой Лицензиатом информации, установленные законодательством Российской Федерации

<sup>10</sup> Государственное должностное лицо - любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее или замещающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе или международной организации; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации; ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях; руководители и работники государственной организации, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.; лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и (или) в интересах государственного должностного лица.

9.4. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Договору, то Договор может быть расторгнут или изменен дополнительным соглашением Сторон.

## **10. Прочие условия**

10.1. Лицензиар подтверждает, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения и исполнения Договора.

10.2. Лицензиар гарантирует, что он располагает необходимым объемом прав для предоставления права использования ПО Лицензиату на условиях настоящего Договора, а также что ПО и сопутствующая техническая документация свободна от любых ограничений, компромиссных соглашений, судебных решений или претензий третьих лиц. Лицензиар гарантирует, что предоставление Лицензиату права на использование ПО в соответствии с условиями Договора не нарушает имущественные права третьих лиц.

10.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право ссылаться на Лицензиара, как на обладателя прав на программу для ЭВМ, указываемую в Спецификациях к Договору, в отношениях с третьими лицами.

10.4. Заключая договор на предоставление простой неисключительной лицензии в соответствии с настоящими Правилами, Лицензиар предоставляет согласие Лицензиару на размещение его средств индивидуализации, включая фирменное наименование, на Веб-сайте Лицензиара в целях информирования о хозяйственной деятельности Лицензиара и о сотрудничестве между Сторонами.

10.5. Лицензиат, по обращению Лицензиара, вправе предоставить официальный отзыв о ПО, причём Лицензиат разрешает Лицензиару использовать данный официальный отзыв в любых мероприятиях, осуществляемых в отношении контрагентов Лицензиара, включая размещение данного отзыва на общедоступном веб-сайте Лицензиара.

10.6. Во всем ином, что не урегулировано настоящими Правилами и Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.7. Лицензиар не несет ответственности по обязательствам Лицензиата перед третьими лицами. Лицензиат не несет ответственности по обязательствам Лицензиара перед третьими лицами.

10.8. Никакая из Сторон не может передавать никакое право, а также не может делегировать никакое право и обязательство по Договору никакой третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, однако Лицензиар может передать своему аффилированному лицу право на получение оплаты, предоставление консультаций (технической поддержки) Лицензиату, а также право быть представителем Лицензиара в хозяйственных и юридических спорах с Лицензиатом. Вышеприведенные положения не могут быть истолкованы, как препятствующие Лицензиару передать все свои права и обязанности по Договору юридическому лицу, которое приобрело в основном все соответствующие активы Лицензиара.

10.9. По желанию Лицензиата, данные Правила и все Приложения к ним, являющиеся их неотъемлемыми частями, могут быть оформлены в письменном виде. В случае если Лицензиату необходим подписанный Лицензиаром печатный экземпляр Правил, Лицензиат подготавливает в 2 (двух) экземплярах действующую редакцию Правил и направляет оба экземпляра по почте ценным письмом или с курьером по адресу Лицензиара или передаёт их Лицензиару лично по адресу его местонахождения (при условии дополнительного согласования времени прибытия представителя Лицензиата с представителем со стороны Лицензиара). Лицензиар подписывает Правила со своей стороны и возвращает Лицензиату 1 (один) экземпляр по почте ценным письмом (или передаёт лично в руки по адресу местонахождения Лицензиата). При передаче по почте экземпляр Лицензиата будет направлен по почтовому адресу, указанному в Договоре, если Лицензиатом отдельно не оговорено иное.

10.10. Заголовки в настоящих Правилах приведены только для удобства ссылок и никоим образом не определяют, не изменяют, не ограничивают и не влияют на интерпретацию Правил и Договора.

10.11. Никакие отказы от прав, исправления или изменения каких бы то ни было положений Договора не являются действительными, если они не оформлены в письменном виде и не подписаны обеими Сторонами.

**Описание требований к техническому обеспечению, необходимому для работы ПО**

Параметры Технического обеспечения компьютера-клиента, необходимые и достаточные для использования программного обеспечения «МТС Линк», «МТС Линк Курсы», «МТС Линк Чаты» и «МТС Линк Доски» Лицензиатом и Пользователями:

№ п/п	Параметр	Роль	Минимально допустимое и достаточное значение <sup>11</sup>	Рекомендуемое значение		
1	2	3	4	5		
<b>Общие требования</b>						
1.	Компьютер-клиент Лицензиата/ Пользователя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство), включая системное программное обеспечение такого устройства, со следующими частными характеристиками его комплектующих:	Устройство взаимодействия Пользователя интерфейсом пользователя ПО	с	Для Пользователя с правами организатора мероприятий (Администратора/ Лектора), а также Пользователей — зрителей онлайн-мероприятия: компьютер ПК-архитектуры или Apple® Mac® с установленной операционной системой, установленными и настроенными драйверами сетевых карт, видео- и аудио-компонентов и веб-браузером, обеспеченный подключением к сети Интернет. В едином комплексе с компьютером рассматриваются стандартные устройства ввода – клавиатура и компьютерная мышь, штатно работающие с операционной системой на компьютере Пользователя.		
	▪ Процессор				Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный	Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный
	▪ Оперативная память				4 ГБ	8 ГБ
2.	Системное программное обеспечение компьютера-клиента Лицензиата/ Пользователя, а именно:	Обеспечивает возможность запуска и среду для работы прикладного ПО на компьютере		Клиентская часть ПО (веб-интерфейс, интерфейс пользователя) работает через веб-браузер или клиентское приложение для соответствующей операционной среды. Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать в различных операционных системах. Интерфейс пользователя (представления: «Личный кабинет», «Интерфейс вебинара/ Интерфейс онлайн-встреч») реализован на технологии HTML5+WebRTC и доступен из любого поддерживаемого браузера. Microsoft® Windows® 7 и выше, Mac® OS X® 10.10 и выше, Linux Ubuntu последней версии (через утилиту snapd <sup>12</sup> ) Google® Chrome (последняя версия), Яндекс.Браузер® (последняя версия) <sup>13</sup> , Microsoft® Edge (Chromium) (последняя версия) Наличие плагинов не требуется.		
	▪ Операционная система					
	▪ Веб-браузер					
3.	Требования к сети Пользователя	Условия, обеспечивающие возможность передачи трафика между серверами Лицензиара и компьютером Пользователя для использования ПО		ПО использует различные современные сетевые технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В сети Лицензиата/ Пользователя необходимо добавить используемые ПО для приёма/ передачи данных компьютерные порты и IP-адреса (37.130.192.0/22 и 185.45.80.0/22 <sup>14</sup> ) в «белый список». Если в сети Пользователя разрешен весь HTTP- (80/TCP) и HTTPS- (443/TCP) трафик (с использованием проху-сервера <sup>15</sup> или без него), необходимо добавить в белый список только те порты, которые используют медиа-компоненты ПО для обмена трафиком с серверами с установленной серверной частью ПО, а именно: 80/HTTP, 443/TCP, 443/UDP, 3478/TCP, 5349/TCP. Если в сети пользователя «запрещено все, что не разрешено», необходимо добавить в «белый список» все порты, которые используются ПО.		
	Пропускная способность (свободная ширина) канала сетей связи (Лицензиат <--> Интернет)				Требования к пропускной способности сети формируются в зависимости от конфигурации вебинара: выбранной технологии вещания, количества одновременных спикеров, демонстрации экрана и видео файлов, использования энкодера. Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала для вещания с камеры на одного спикера: - Низкое (640×360, 30 кадр./с.) – 500 кбит/с; - Среднее (960×540, 30 кадр./с.) – 900 кбит/с; - Высокое (1280×720, 30 кадр./с.) – 1700 кбит/с. При вещании от 3 спикеров – включение каждого ведущего требует до 500 кбит/с свободного интернет-канала и выбрать качество вещания нельзя. Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала при использовании энкодера: - HD (1280×720, 30 кадр./с.) – 2500 кбит/с. Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала при использовании функциональности демонстрации экрана:	

<sup>11</sup> Работа на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

<sup>12</sup> URL: <https://snapcraft.io/install/mts-link/ubuntu>

<sup>13</sup> Поддерживается эксплуатация в ОС Microsoft® Windows 10 и выше (нет поддержки технологии WebRTC в Windows 7); временно не поддерживаются версии Яндекс.Браузера 23.3.0.2246 и выше

<sup>14</sup> В указанных сетях работают серверы Лицензиара в доменах \*MTS-LINK.RU

<sup>15</sup> ПО может некорректно работать при использовании проху-серверов и других специфичных ограничений сети.

1	2	3	4	5
			– Авто (разрешение зависит от разрешения демонстрируемого контента или экрана, 30 кадр./с) – до 1600 кбит/с.	
4.	Монитор (экран)	Отображение изображения интерфейса пользователя ПО	Экран с разрешением 1024×768px и более, количеством цветов 16-bit (Hi-color).	Экран разрешением от 1920×1080px.
5.	Видеокамера или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер	Видеосъемка Пользователя в рамках участия в онлайн-мероприятии, организуемом с использованием ПО	(Веб-)камера, штатно работающая с операционной системой на компьютере Пользователя, доступная для определения компонентам веб-браузера <sup>16</sup> .	
6.	Устройство ввода аудиосигнала в компьютер (микрофон)	Получение звука голоса участника онлайн-мероприятия для передачи в интерфейс пользователя ПО	Микрофон, гарнитура или спикерфон с функцией шумо-/эхоподавления (подавления эффекта «обратной связи»), штатно работающий с операционной системой на компьютере Пользователя.	
7.	Устройство воспроизведения аудиосигналов (наушники / колонки)	Воспроизведение звука онлайн-мероприятия	Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на клиентском устройстве Пользователя.	
<b>Технические требования к клиентскому устройству для запуска и работы клиентского приложения ПО для смартфонов, планшетов и совместимых с ними устройств:</b>				
8.	Оборудование устройства-клиента, включая системное программное обеспечение такого устройства	[Мобильное] устройство с установленной операционной системой и системным программным обеспечением	Поддержка загрузки и работы клиентской части ПО, а также взаимодействия Пользователя с ПО на мобильных платформах (абонентских устройствах радиоподвижной связи — «смартфонах» или других совместимых цифровых устройствах, рассматриваемых вместе с системным программным обеспечением такого компьютера (устройства) — операционной средой для мобильных устройств). На клиент, подключающийся к серверу посредством сети связи общего пользования (информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), загружается и далее запускается и работает клиентское приложение — «мобильное приложение», реализующее интерфейс пользователя ПО. С использованием клиента пользователь ПО получает клиентский доступ к ПО (возможность (полномочия) воспользоваться функциями, предоставляемыми ПО). Клиентское приложение для мобильных устройств обеспечивает поддержку встроженных в операционную систему для мобильных устройств средств безопасности; Обеспечивается подключение приложения к серверу через Wi-Fi или «мобильный Интернет»; Предусматривается возможность работы пользователя с другими приложениями одновременно с участием в онлайн-мероприятии (работа мобильного приложения в фоновом режиме); каждый раз при инициации работы клиентского приложения производится проверка совместимости используемой версии мобильного клиентского приложения с серверной частью ПО; в случае доступности новой версии мобильного приложения на клиенте сохраняется уведомление об этом.	
	▪ Характеристики технического обеспечения	Требования к аппаратным характеристикам мобильных устройств	Требования к процессору (виду, количеству ядер, тактовой частоте), объёму оперативной памяти, микросхемам обработки видео (декодерам) должны быть достаточны для работы поддерживаемых операционных систем для мобильных устройств.	
	▪ Характеристики [системного] программного обеспечения	Операционная система для мобильных устройств	Apple® iOS® 11 и выше; Google® Android® 5 и выше.	
9.	Требования по использованию энкодера	Энкодер — это программа, устанавливаемая на компьютер. Она захватывает изображение, передаваемое камерой и преобразует в видеопоток. Его можно направить в мероприятие. Для всех участников это будет выглядеть так, будто новый ведущий вышел в эфир.	Возможность в качестве источника аудио- и видеосигнала для ВКС использовать сигнал, формируемый настроенными на клиенте ведущими сторонними программными приложениями-«энкодерами», обеспечивающими вещание по протоколу rtmp с использованием кодека h.264 (один уникальный источник на онлайн-мероприятии) (функциональность обеспечивает, в частности, возможность использования в рамках онлайн-мероприятия сигнала, поступающего с видеомикшера, а значит — возможность обеспечить в режиме реального времени отображение срежиссированного видеосигнала как результата многокамерной съёмки, видео с наложением титров, видео с использованием хромакея, видео «картинка-в-картинке» и других эффектов, широко применяемых при организации профессиональных онлайн-трансляций). <i>Поддерживаемое взаимодействие со сторонним программным обеспечением энкодеров:</i> – OBS Studio <sup>17</sup> ;	

<sup>16</sup> Список рекомендованного Лицензиаром к использованию оборудования опубликован в разделе веб-сайта Лицензиара [«Рекомендуемое оборудование»](https://help.mts-link.ru) по адресу <https://help.mts-link.ru>.

<sup>17</sup> Ознакомиться с [инструкцией по использованию энкодера](https://help.mts-link.ru) и [инструкцией по настройке OBS Studio](https://help.mts-link.ru) можно в соответствующих разделах на веб-сайте Лицензиара по адресу <https://help.mts-link.ru>.

1	2	3	4	5
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- vMix: Live Video Streaming Software.</li> </ul> <p><i>Настройки видео:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кодек H.264;</li> <li>- Профиль Baseline/Main;</li> <li>- Битрейт постоянный (CBR) не более 2500 Кбит/с (Внимание! При превышении указанного битрейта, в целях безопасности, передача данных будет автоматически заблокирована).</li> </ul> <p><i>Настройки аудио:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кодек AAC;</li> <li>- Битрейт не более 128 кбит/с.</li> </ul> <p>Используемые протоколы и кодеки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WebRTC (H.264/Opus);</li> <li>- Энкодер: RTMP/RTMPS (H.264/AAC).</li> </ul> <p>Трафик между клиентом и сервером шифруется с использованием протоколов TLS, DTLS, SRTP, AES-128, AES-256.</p> <p>Количество запросов к пользовательскому API ограничено 2 шт./сек.</p>	

Параметры Технического обеспечения, указанные в настоящем Приложении, могут уточняться Лицензиаром, что связано с развитием ПО (платформы, дополнительных модулей, серверной части ПО). Уточнённые требования к совместимому техническому и программному обеспечению третьих лиц, требования к сети Пользователя для работы Клиентской части ПО публикуются на странице веб-сайта Лицензиара по адресу <https://help.mts-link.ru>.

Лицензиар несёт ответственность за возможную некорректную работу ПО на Техническом обеспечении Лицензиата только в случае, если Техническое обеспечение Лицензиата соответствует вышеуказанным требованиям. Лицензиар не гарантирует работоспособность ПО совместно с каким-либо программным обеспечением и оборудованием других изготовителей, не перечисленным в настоящих Правилах и Договоре, а равно не дает никаких гарантий относительно программ, являющихся собственностью третьих лиц.