Постоянный адрес публикации документа: https://mts-link.ru/legal/privacy-policy-soft.pdf

Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «Вебинар Технологии» (ИНН 7707340808), (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей веб-сайтов:

- https://mts-link.ru;
- https://mts-link.ru/blog/;
- https://learn.mts-link.ru/;
- https://my.mts-link.ru;
- https://webinar.ru;
- https://events.webinar.ru;
- https://we.study;
- https://weteams.ru;
- https://jespo.co,

пользователей Сервисов (программного обеспечения, предоставляемого по модели SaaS (программное обеспечение как услуга)) экосистемы «МТС Линк»: «МТС Линк», «МТС Линк Курсы», «МТС Линк Чаты», «МТС Линк Доски» и др., а также наших мобильных и десктоп приложений.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес местонахождения: 127055, г.Москва, Приютский пер., д.3, стр.1 или адрес для направления корреспонденции: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, 21, стр. 3 или
- на наш официальный адрес электронной почты: dpo@mts-link.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наши сайты, Сервисы или скачиваете и устанавливаете наши приложения / десктоп приложения, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (109004, г. Москва, ул. Станиславского, 21, стр. 3), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
  Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты dpo@mts-link.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на наших сайтах и в Сервисах

Макроцель – Ведение основной деятельности

Цель – Предоставление Сервисов и мобильных/ десктоп приложений

Субъекты персональных данных: Пользователи, Участники онлайн-мероприятий/ онлайн-курсов.

Для того чтобы оказать вам услуги в рамках предоставляемого Сервиса, мы будем обрабатывать следующую информацию:

Если вы являетесь зарегистрированным пользователем:

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ UserID пользователя;
- ✓ Пароль;
- ✓ Дата и время создания онлайн-мероприятия;
- ✓ Примерное местоположение с точностью до населённого пункта;
- ✓ сведения об устройстве;
- ✓ параметры сессии подключения и IP-адрес;
- ✓ фото профиля;
- ✓ сведения об участии в мероприятии;
- ✓ сведения об ОС;
- ✓ время посещения;
- ✓ возраст;
- ✓ видеоизображение;
- ✓ сведения об оплате;
- ✓ количество посещений;

- ✓ сведения о браузере;
- ✓ результаты тестирования;
- ✓ результаты голосования;
- ✓ история сообщений;
- ✓ статус пользователя

Если вы являетесь участником онлайн-мероприятия/ онлайн-курса:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ дата и время входа;
- ✓ сведения об участии в мероприятии;
- ✓ сведения об ОС;
- ✓ параметры сессии подключения и IP-адрес;
- ✓ время посещения;
- ✓ источник первого перехода на страницу онлайн-мероприятия;
- ✓ ID пользователя;
- ✓ видеоизображение;
- ✓ сведения о браузере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта о заключении лицензионного договора[1] в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, заключенная с вами в момент регистрации в Сервисе через веб-сайт или через установленное мобильное/ десктоп приложение.

Данные, получаемые нами в процессе заключения и исполнения договора, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст.23 Налогового кодекса Российской Федерации; ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете»; п.11 Приказа Росархива №236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Предоставление Сервисов и мобильных/ десктоп приложений в демо-доступ

Субъекты персональных данных: Пользователи, обратившиеся за получением доступа к демонстрационной версии Сервиса или мобильного/десктоп приложения.

Для того, чтобы проконсультировать вас по возможностям Сервиса / мобильного приложения и предоставить доступ к их демонстрационной версии, мы обрабатываем следующие персональные данные:

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ имя, фамилия;
- ✓ номер телефона;
- ✓ цель использования сервиса;
- ✓ наименование компании.

[1] Адрес постоянной публикации документа (URL): https://mts-link.ru/legal/license-agreement.pdf.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в процессе предоставления демо-доступа, хранятся в течение 3 месяцев после окончания демо-доступа. Если по итогам предоставления демо-доступа вы заключаете договор, то персональные данные обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст.23 Налогового кодекса Российской Федерации; ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете»; п.11 Приказа Росархива №236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Заключение и исполнение договоров с контрагентами

Субъекты персональных данных: Представители контрагентов; Генеральный директор юридического лица

Для того чтобы заключить договор и оказать услуги по заключенному договору мы будем обрабатывать следующую информацию о вас:

- ✓ ваши фамилию, имя и отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- ✓ полномочия по доверенности;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ должность;
- ✓ ИНН.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является исполнения обязанностей, предусмотренной законодательством (ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации) в соответствии с п.2 ч.1 ст.6 152-ФЗ

Данные, получаемые нами в процессе заключения и исполнения договора, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст.23 Налогового кодекса Российской Федерации; ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Макроцель – Подбор персонала

Цель – Поиск кандидатов на вакантные должности

Субъекты персональных данных: Кандидаты на вакантную должность; Рекомендатели

Если вы желаете присоединиться к нашей команде, вы можете направить ваше резюме через форму обратной связи на наших сайтах. Для коммуникации с вами и принятия решения о трудоустройстве мы будем обрабатывать следующую информацию:

О кандидатах на вакантную должность:

- ✓ email;
- ✓ сведения о заработной плате и окладе;
- ✓ сведения о стаже работы;
- ✓ сведения о знании иностранных языков (наименования языков и степень владения);
- ✓ наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа, удостоверяющего личность;
- ✓ пол;
- ✓ желаемая должность;
- ✓ фотография;
- ✓ наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа об образовании, квалификации, специальности;
- ✓ дата начала работы;
- ✓ фактический адрес места жительства;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ сведения об интересах;
- ✓ сведения о личных качествах;
- ✓ сведения об имеющейся и желаемой заработной плате;
- ✓ сведения о премиальных бонусах;
- ✓ возраст;
- ✓ сведения о семейном положении;
- ✓ занимаемая должность;
- ✓ сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ место рождения;
- ✓ место работы;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность);
- ✓ сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности);
- ✓ дата рождения;
- ✓ гражданство;
- ✓ сведения, предоставленные субъектом в резюме.

О рекомендателях:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ занимаемая должность;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ место работы.

Мы реализуем единую политику подбора персонала в рамках группы компаний. Для расширения ваших карьерных возможностей мы формируем единую базу кандидатов, с которой работают все компании группы. В разделе «Передача данных третьим лицам» перечислили, каким компаниям мы передаем ваши данные.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных Кандидатов на вакантные должности является согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-processing-PDn-vacancy.pdf) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставляемое вами в момент отправки вашей заявки через форму обратной связи.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных Рекомендателей является осуществление наших законных прав и интересов по проверке благонадежности кандидата, в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ

Данные, получаемые нами в процессе взаимодействия с Кандидатом на вакантную должность, обрабатываются до принятия решения о трудоустройстве или до отзыва вашего согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), далее уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4,5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных после отзыва вашего согласия только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Цель – Формирование кадрового резерва

Субъекты персональных данных: Кандидаты на вакантную должность

Мы можем формировать внешний кадровый резерв из числа тех кандидатов, с которыми уже была коммуникация. Для этой цели мы будем обрабатывать следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ возраст;
- ✓ город проживания;
- ✓ номер телефона (личный);
- ✓ адрес электронной почты (личный);
- ✓ гражданство;
- ✓ сведения об образовании;
- ✓ сведения о трудовой деятельности, в том числе стаж, опыт работы;
- ✓ сведения о деловых качествах;
- ✓ результаты оценки деловых качеств;
- ✓ сведения об ожидаемой заработной плате;
- ✓ сведения о вакансиях, на которые рассматривался кандидат;
- ✓ сведения об участии в карьерных мероприятиях МТС Линк;
- ✓ идентификатор, присвоенный профилю кандидата в системе автоматизации подбора персонала;
- ✓ фотографическое изображение;
- ✓ иные сведения, которые кандидат сообщил о себе в резюме, сопроводительных письмах или на интервью.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-processing-PDn-personnel-reserve.pdf) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Мы всегда в поисках новых талантов и хотим оставаться на связи с кандидатами, чтобы информировать о новых подходящих вакансиях, приглашать на карьерные мероприятия, направлять информационные материалы о карьере в Обществе. Для этого мы ведем кадровый резерв Группы компаний. В разделе «Передача данных третьим лицам» перечислили, каким компаниям мы передаем ваши данные. Подробнее о том, как мы обрабатываем данные для этой цели, рассказали в Положении о ведении кадрового резерва[2].

Данные, получаемые нами в процессе формирования и ведения кадрового резерва, обрабатываются до исключения субъекта из кадрового резерва или до отзыва вашего согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), далее уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4,5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Цель – Участие в реферальной программе

Субъекты персональных данных: Рекомендатели; Кандидаты на вакантную должность

Мы обрабатываем ваши персональные данные для участия в реферальной программе, в т.ч. для

- рассмотрения кандидатуры рекомендованного лица на трудоустройство;
- идентификации рекомендателя и связи с ним при необходимости уточнения информации о кандидате;
- учета рекомендаций при принятии решения о трудоустройстве кандидата;
- начисления бонусов за успешную рекомендацию согласно условиям реферальной программы.

Мы реализуем единую политику подбора персонала в рамках группы компаний. Для расширения карьерных возможностей кандидата мы формируем единую базу кандидатов, с которой работают все компании группы. В разделе «Передача данных третьим лицам» перечислили, каким компаниям передаются ваши персональные данные как рекомендателя и данные кандидата как рекомендованного лица.

Для этой цели мы обрабатываем следующую информацию:

- ✓ имя;
- ✓ почта в домене mts-link.ru;
- ✓ имя кандидата на вакансию;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ вакансия, на которую рекомендуется кандидат;
- ✓ ссылка на резюме кандидата;
- ✓ сведения о кандидате, содержащиеся в резюме;
- ✓ сведения о предыдущих рекомендациях на вакансии.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием для обработки персональных данных является Согласие (https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-uchastie-v-referalnoj-programme.pdf) в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

[2] Адрес постоянной публикации документа (URL): https://mts-link.ru/legal/regulations_applicants_reserve.pdf.

Персональные данные рекомендателя обрабатываются до прекращения участия в реферальной программе или отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что наступит раньше. Персональные данные кандидата обрабатываются в течение 3 месяцев с даты принятия решения о приеме на работу / об отказе в приеме на работу.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель – Информационно-технологическое обеспечение деятельности

Цель – Регистрация, идентификация и авторизация в Сервисах и мобильных приложениях

Субъекты персональных данных: Пользователи; Участники онлайн-мероприятий/ онлайн-курсов.

Для регистрации в наших Сервисах и мобильных приложениях мы будем обрабатывать следующую информацию о Пользователях:

- ✓ имя и фамилия;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ цель использования Сервиса;
- ✓ роль в компании;
- ✓ дата и время регистрации.

Для авторизации в наших Сервисах мы будем также обрабатывать следующие сведения:
О Пользователях:

- ✓ логин;
- ✓ пароль;
- ✓ ID пользователя;
- ✓ дата и время авторизации.

Об участниках онлайн-мероприятий/онлайн курсов:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ дата и время входа;
- ✓ сведения об участии в мероприятии;
- ✓ сведения об ОС;
- ✓ время посещения;
- ✓ ID пользователя;
- ✓ видеоизображение;
- ✓ сведения о браузере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных субъектов является Оферта о заключении лицензионного договора в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, заключенная с вами в момент регистрации в Сервисе посредством веб-приложений или приложений ПО для мобильных платформ.

Данные, получаемые нами в процессе заключения и исполнения договора, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст.23 Налогового кодекса Российской Федерации; ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете»; п.11 Приказа Росархива №236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Использование сторонних интеграций с сервисом

Субъекты персональных данных: Пользователи.

При использовании сквозных решений по интеграции Сервисов Оператора со сторонними решениями нам становится доступна следующая информация о пользователях:

- ✓ имя и фамилия;
- ✓ номер телефона;
- ✓ ID пользователя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных субъектов является Оферта о заключении лицензионного договора в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, заключенная с вами в активации стороннего решения, например, нажатием кнопки «Начать».

Данные, получаемые нами в процессе заключения и исполнения договора, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст.23 Налогового кодекса Российской Федерации; ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Обработка обращений пользователей о технических проблемах

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы ответить на ваш запрос, мы можем попросить вас предоставить:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ техническая информация об устройстве;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ ID пользователя.

В целях повышения качества оказываемых услуг и предоставления оперативной поддержки по возникающим вопросам мы также можем обрабатывать сведения о ваших предыдущих обращениях в службу поддержки и объединять эти данные с предоставленной в обращении информацией.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта о заключении лицензионного договора, договора на оказание услуг технической поддержки или иного договора с Пользователем, предусматривающего обработку обращений Пользователя в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках коммуникации, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договорных обязательств перед вами в соответствии с п.12 Приказа Росархива №236

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Коммуникация с пользователями в рамках предоставляемого Сервиса

Субъекты персональных данных: Пользователи;

В рамках содействия использованию вами Сервиса мы можем направлять вам методические материалы, записи обучающих использованию Сервисов вебинаров и приглашения на обучающие демо-вебинары, обрабатывать ваши заявки на снятие лимитов/ изменение конфигураций и состава лицензий на ПО. Также мы можем, по вашему запросу, отправлять приглашения на обучающие/ информационные вебинары указанным вами в ходе коммуникации контактам. Для этой цели мы будем обрабатывать следующие сведения:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ ID пользователя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта о заключении лицензионного договора в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках коммуникации, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договорных обязательств перед вами в соответствии с п. 11, п. 12 Приказа Росархива №236

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Машинное обучение

Субъекты персональных данных: Пользователи

В целях совершенствования оказываемых услуг и наших Сервисов мы можем периодически осуществлять обучение машинных сервисов. В рамках указанной цели мы обрабатываем следующую информацию:

- ✓ Видеоизображение;
- ✓ Фотоизображение;
- ✓ Запись встречи, включая запись голоса.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-mashinnoe-obuchenie.pdf) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставляемое вами в Сервисе или мобильном приложении.

Данные, обрабатываемые нами в рамках указанного процесса, обрабатываются до завершения обучения нейронных сетей или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), далее уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4,5 ст.21 152–ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных после отзыва вашего согласия только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Транскрибация и саммаризация мероприятий

Субъекты персональных данных: Пользователи

Предоставляя функциональные возможности наших Сервисов, мы осуществляем детекстовую расшифровку и сжатый пересказ записи проведённого онлайн-мероприятия. Для этой цели мы обрабатываем следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта о заключении лицензионного договора в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые в рамках предоставления функциональных возможностей Сервиса, обрабатываются до прекращения договорных обязательств перед вами, далее уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Выявление и расследование инцидентов информационной безопасности

Субъекты персональных данных: Пострадавшие Пользователи

В целях мониторинга, выявления и расследования инцидентов информационной безопасности мы можем обрабатывать следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты.
- ✓ ID пользователя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является требование законодательства Российской Федерации: ст. 21 Федерального закона «О персональных данных»; Приказ ФСБ России от 24 июля 2018 г. № 367 «Об утверждении Перечня информации, представляемой в государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации и Порядка представления информации в государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации»; Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 14 ноября 2022 г. № 187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных», а также осуществление наших законных прав и интересов по обеспечению информационной безопасности информационной инфраструктуры.

Персональные данные обрабатываются в течение 3 лет с момента направления уведомления об инциденте в соответствии со сроками исковой давности. Мы праве продолжить обработку персональных данных после указанного срока только при наличии иных законных оснований, предусмотренных российским законодательством.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Макроцель – Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности

Цель – Обработка заявок/ жалоб/ рекламаций

Субъекты персональных данных: Пользователи; Представители контрагентов

Для обработки ваших заявок/ жалоб/ рекламаций мы будем обрабатывать следующие сведения о:

Пользователи:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ внутренний идентификатор;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Представителях контрагентов:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- ✓ реквизиты доверенности;
- ✓ адрес места регистрации;
- ✓ адреса электронной почты;

- ✓ сведения из претензии;
- ✓ должность;
- ✓ место работы;
- ✓ номера контактных телефонов

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки персональных данных Пользователей является заключенный с вами договор в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также осуществление наших законных прав и интересов по ответу на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ

Правовым основанием обработки персональных данных Представителей контрагентов является требование законодательства (ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации) в соответствии с п.2 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные в рамках указанной цели обрабатываются в течение 5 лет после ответа на заявку/жалобу/рекламацию в соответствии с подп. «е» п.182 Приказа Росархива №236

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Цель – Осуществление возврата денежных средств

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того, чтобы осуществить возврат денежных средств, мы будем обрабатывать следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ сведения о покупке;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных Пользователя является Оферта[3] в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

персональные данные обрабатываются в течение 5 лет после прекращения обязательств по договору в соответствии со ст.29 ФЗ «О бухгалтерском учете»; п.11 Приказа Росархива №236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

[3] Постоянный адрес публикации документа (URL): https://mts-link.ru/legal/agreement_paid_webinars.pdf.

Цель – Проверка контрагентов на наличие коррупционной составляющей

Субъекты персональных данных: Контрагенты – Индивидуальные предприниматели; Ключевые должностные лица юридического лица; Генеральный директор / собственники юридического лица; Инициатор заключения договора

В рамках проверки контрагентов на наличие коррупционной составляющей, мы будем обрабатывать следующие сведения:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ сведения о привлечении к ответственности за коррупционные правонарушения;
- ✓ сведения об участии в судебных разбирательствах в качестве ответчика;
- ✓ сведения о связях с государственными должностными лицами;
- ✓ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- ✓ дата рождения;
- ✓ ИНН;
- ✓ Сведения из доверенности (когда применимо).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является выполнение требований законодательства Российской Федерации: Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 N 273–ФЗ; Осуществление наших законных прав и интересов по проверке благонадежности контрагента.

Персональные данные в рамках указанной цели обрабатываются в течение 5 лет в соответствии с п. 474 Приказа Росархива №236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Макроцель – Совершенствование и развитие деятельности

Цель – Направление маркетинговых рассылок

Субъекты персональных данных: Посетители сайта; Пользователи

Для того чтобы направлять вам персонифицированные маркетинговые рассылки, мы будем обрабатывать следующую информацию:

О посетителях сайта:

- ✓ адрес электронной почты
- ✓ сведения об устройстве;
- ✓ параметры сессии подключения и IP-адрес;
- ✓ время посещения;
- ✓ URL страницы, с которой осуществлена отправка формы подписки;
- ✓ источник перехода на страницу, с которой осуществлена отправка формы подписки;
- ✓ сведения о браузере;
- ✓ дата, время факта подтверждения подписки (через double-opt-in).

О пользователях:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса электронной почты;
- сведения об оплате;
- сведения о целях использования Платформы;
- компания (если применимо);
- номер мобильного телефона
- логин или идентификатор в «социальных сетях» (мессенджерах)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-rassylki.pdf) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках направления маркетинговых рассылок, обрабатываются до исключения субъекта из базы рассылок или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Сбор обратной связи о проведённом мероприятии/ обучении

Субъекты персональных данных: Пользователи

В целях получения от вас обратной связи о проведенном мероприятии/обучении с использованием наших Сервисов и мобильных приложений, мы будем обрабатывать следующие сведения:

- ✓ сведения о пройденном обучении;
- ✓ результаты опроса;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения об участии в мероприятии

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-obratnaya-svyaz.pdf) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до завершения проведения опроса по результатам проведенного мероприятия/ обучения или до отзыва согласия субъектом, в зависимости от того, что наступит раньше. Далее данные уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч. 4, ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Обработка запросов, поступающих через формы обратной связи

Субъекты персональных данных: Посетители сайта, Пользователи

Если у вас есть вопросы о работе наших сайтов, Сервисов или мобильных приложений, либо иные вопросы, вы можете направить ваш вопрос через формы обратной связи, размещенные на наших сайтах. Для этого мы будем обрабатывать следующую информацию:

- ✓ ваше имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ тема запроса;
- ✓ содержание запроса;
- ✓ дата и время отправки запроса
- ✓ URL страницы, с которой осуществлена отправка формы обратной связи;
- ✓ параметры сессии подключения и IP-адрес;
- ✓ сведения об устройстве;
- ✓ сведения об ОС;
- ✓ сведения о браузере;
- ✓ статус пользователя и ID пользователя (авторизован/ не авторизован в Сервисе; есть ли прочие установленные нашими сервисами куки);
- ✓ история сообщений;
- ✓ сведения об участии в мероприятии.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-obrabotka-zaprosov.pdf) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное в соответствующей форме обратной связи на сайте.

Данные, получаемые нами в рамках получения от вас запроса через форму обратной связи, обрабатываются до завершения коммуникации с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), далее уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152–ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Обработка запросов, поступающих на адреса электронной почты и телефоны горячей линии

Субъекты персональных данных: Посетители сайта; Пользователи; Представители контрагентов; Клиенты

Для того чтобы ответить на ваш запрос, мы можем попросить вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения, указанные в обращении (в т.ч. сведения о доставке, сведения о заказе, сведения об оплате);
- ✓ дата заключения договора с нами;
- ✓ компания, которую вы представляете (когда применимо)

- ✓ логин или идентификатор в «социальных сетях» (мессенджерах)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора по ответу на ваше обращение в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках коммуникации, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и после уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Цель – Аудиозапись звонка для последующего изучения разговора в рамках анализа продаж и повышения качества обслуживания

Субъекты персональных данных: Посетители сайта; Пользователи; Представители контрагентов; Клиенты

С целью повышения качества обслуживания и анализа продаж мы ведем аудиозапись всех звонков, поступающих по номерам телефонов, указанным на Сайте, в результате чего нам становятся доступны следующие данные:

- ✓ аудиозапись разговора;
- ✓ сведения, которые вы сообщили нам в процессе разговора.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-zapis-zvonkov.pdf) в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до завершения взаимодействия по обращению, но не менее 90 (девяноста) дней (или до отзыва согласия субъектом, в зависимости от того, что произойдёт раньше) и после уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Цель – Проведение конкурсов и акций

Субъекты персональных данных: Участники конкурсов и акций

Для того чтобы принять участие в конкурсе/акции, мы можем попросить вас предоставить:

- ✓ фамилия, имя, отчество
- ✓ логин или идентификатор (никнейм) в «социальных сетях» (мессенджерах);
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ должность;

- ✓ адрес электронной почты

Для отправки выигрыша мы также можем обрабатывать:

- ✓ адрес доставки;
- ✓ сумма выигрыша;
- ✓ паспортные данные

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила проведения акции/ конкурса в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ. В отношении победителей конкурса/акции основанием обработки персональных данных также является требование законодательства Российской Федерации: ст.23 Налогового кодекса РФ; ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учете».

Данные, получаемые нами при проведении конкурса, обрабатываются до завершения конкурса или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются в течение 30 дней после согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ. В отношении победителей персональные данные обрабатываются в течение 5 лет после отправки приза.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью шредирования.

Цель – Проведение опросов на сайте

Субъекты персональных данных: Посетители сайта
В развлекательных и информационных целях в веб-сайте mts-link.ru публикуются тесты, создаваемые с использованием программного обеспечения, предоставляемого ООО «Мэдтест» (подробнее — в разделе Передача данных третьим лицам)[4].

Основанием обработки персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.
Опросы могут проводиться как со сбором персональных данных, так и без него. При проведении опроса без сбора персональных данных обрабатываются исключительно файлы cookies, на что субъект (Посетитель сайта) даёт согласие путём нажатия кнопки «ОК» на cookie-баннере. При проведении опроса со сбором персональных данных согласие даётся субъектом путём заполнения и отправки анкеты в опросе,

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Персональные данные обрабатываются до завершения публикации теста в сайте или до отзыва согласия субъектом ПДн, в зависимости от того, что наступит раньше. Далее данные уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч. 4, ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путём удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

[4] Пример теста — на странице https://mts-link.ru/blog/kto-vy-v-mire-goryashchih-dedlajnov-test/.

Цель – Публикация кейсов и отзывов

Субъекты персональных данных: Представители клиентов/контрагентов

Мы можем публиковать информацию об отзывах наших клиентов/контрагентов на наших сайтах. В рамках этой цели мы будем обрабатывать следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ видеоизображение;
- ✓ место работы;
- ✓ фотоизображение;
- ✓ должность;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (форма согласия: https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-rasprostranenie-PDn.pdf) в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ, предоставляемое вами до публикации.

Данные, получаемые нами в рамках публикации кейсов и отзывов, обрабатываются до удаления страницы сайта, где размещен отзыв или до отзыва вашего согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются в течение 30 дней после согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Взаимодействие со СМИ

Субъекты: Представители СМИ

В рамках данной цели мы осуществляем взаимодействие с представителями СМИ (включая направление пресс-релизов, комментариев, согласование публикаций, организацию интервью и иных форм сотрудничества). Для этого мы обрабатываем следующую информацию:

- ✓ наименование СМИ;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ email;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных (https://mts-link.ru/legal/consent-soglasie-vzaimodejstvie-so-smi.pdf) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Срок хранения данных ограничивается сроком взаимодействия со СМИ или сроком достижения цели обработки (например, окончанием подготовки и размещения материала, либо прекращением сотрудничества) или до отзыва вашего согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются в течение 30 дней после согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Взаимодействие с партнёрами

Субъекты: Представители юридических лиц

Мы собираем и обрабатываем информацию, предоставляемую вами при заполнении формы «Стать партнёром» на сайте. В рамках этой цели мы обрабатываем следующую информацию:

- ✓ имя, фамилия;
- ✓ email;
- ✓ номер телефона;
- ✓ город
- ✓ наименование компании;
- ✓ сайт компании;
- ✓ тип партнерства.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Условия партнерской программы[5] в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках коммуникации, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договорных обязательств перед вами в соответствии с п. 11, п. 12 Приказа Росархива №236.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайтах Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача (кроме предоставления доступа) персональных данных неограниченному кругу лиц запрещена;
- обработка (кроме предоставления доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут быть доступны с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Цель – Аналитика посещений сайтов, Сервисов и мобильных приложений

Субъекты персональных данных: Посетители сайта; Пользователи.

[5] Адрес постоянной публикации документа (URL): https://mts-link.ru/partner-docs/affiliate-program-box.pdf.

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.
Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, Сервисов и мобильных приложений, поэтому для их корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Помимо cookie-файлов мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами (веб-сайтом, Сервисами, приложениями), нам становится доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваш IP-адрес,
- ✓ местоположение (страна или город),
- ✓ тип и версия операционной системы вашего устройства,
- ✓ тип и версия браузера на вашем устройстве,
- ✓ тип устройства и разрешение его дисплея,
- ✓ источник вашего трафика,
- ✓ язык операционной системы и браузера,
- ✓ данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, путем нажатия кнопки «ОК» на cookie-баннере, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Файлы cookie, которые собираются на наших сайтах:

Наименование	**Провайдер**	**Цель**	**Срок хранения**
1	**2**	**3**	**4**
i	yandex.ru	устанавливается для записи анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.	1 год, 1 месяц и 4 дня
yp	yandex.ru	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	yandex.ru	используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
ymex	yandex.ru	используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	yandex.ru	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	yandex.ru	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	yandex.ru	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое–либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день
yabs-sid	yandex.ru	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	yandex.ru	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	yandex.ru	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
_yasc	yandex.ru	Собирает данные о пользователях на разных веб-сайтах - эти данные используются для повышения релевантности рекламы.	10 дней
yuidss	yandex.ru	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
_ym_uid	yandex.ru	используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	В период сессии
sync_cookie_csrf	yandex.ru	используется для отслеживания связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта	10 минут
sync_cookie_ok	yandex.ru	используется для сбора информации о том, как посетители используют веб-сайт, отслеживания	1 день

1	2	3	4
		перемещений пользователя и различных взаимодействий с веб-сайтом с целью улучшения пользовательского опыта и анализа использования сайта.	
USER_ID	onetarget.ru	используется для идентификации пользователя в разных сеансах и на разных страницах, чтобы обеспечить персонализированный опыт работы за счет сохранения переменных сеанса пользователя.	1 год 1 месяц
userId	onetarget.ru	используется для уникальной идентификации пользователя, чтобы обеспечить более персонализированный опыт просмотра веб-страниц путем отслеживания предпочтений пользователя и взаимодействия с сайтом.	6 месяцев
domain_sid	mts-link.ru	Используется для управления сеансами пользователей и используется веб-сайтом для поддержания постоянной работы пользователя на сайте.	7 дней
PVID	mail.ru	используется для отслеживания, идентификации уникального сеанса или посещения пользователем. Он может использоваться для обеспечения более персонализированного взаимодействия с пользователем или для анализа с целью улучшения услуг веб-сайта.	1 год
VID	mail.ru	используется для отслеживания и идентификации уникальных посетителей с целью обеспечения более персонализированного взаимодействия или сбора аналитических данных о вовлеченности пользователей и использовании сайта.	1 год
tmr_lvid	mts-link.ru	используется для сбора информации о том, как посетители используют веб-сайт, отслеживания перемещений пользователя и различных взаимодействий с веб-сайтом с целью улучшения пользовательского опыта и анализа использования сайта.	11 месяцев 3 дня
tmr_lvidTS	mts-link.ru	используется для сбора информации о том, как посетители используют веб-сайт, например, о времени его посещения и о том, заходил ли посетитель на сайт раньше.	11 месяцев 3 дня
session_tptc	upravel.com	используется для отслеживания сеансов пользователя в аналитических целях, помогая понять взаимодействие пользователя с сайтом для улучшения пользовательского опыта и функциональности сайта.	3 минуты
fid	mts-link.ru	Если другие методы идентификации посетителя не помогают, устанавливается резервный файл cookie или использует комбинацию IP-адреса и агента пользователя для идентификации посетителя.	1 год 1 месяц
remixstlid	vk.com	используется для внутренней аналитики, чтобы отслеживать взаимодействие с пользователем, что помогает улучшить пользовательский опыт и функциональность веб-сайта.	1 год
FTID	vk.com	используется для пробной установки cookies для проверки работы браузера. Удаляется при установке VID.	366 суток
VID	vk.com	используется для хранения идентификатора посетителя.	366 суток
tmr_detect	vk.com	используется для хранения признака наличия блокировки рекламы у пользователя на сайте.	366 суток
tmr_lvid	vk.com	используется для подсчёта уникальных посетителей при отсутствии cookie — VID	333 суток

1	2	3	4
tmr_lvidTS	vk.com	используется для фиксации времени создания идентификатора посетителя сайта	333 суток
tmr_reqNum	vk.com	используется для хранения последовательного номера запроса на сервер, используется для стабильной работы сайта	333 суток
tmr_tcdhn	vk.com	используется для определения доступности домена для записи cookies	5 минут
tmr_session	vk.com	используется для авторизации владельца сайта	366 суток
tmr_lang	vk.com	используется для выбора языка интерфейса	365 суток
idntfy	mediatoday.ru	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в аналитических целях. Он также может использоваться для настройки и таргетированной рекламы путем профилирования предпочтений пользователей.	1 год 1 месяц
carrotquest_jwt_access	carrotquest.io	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в целях ответа на обращения	55 минут
carrotquest_realtime_services_transport	carrotquest.io	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в целях ответа на обращения	В период сессии
carrotquest_auth_token	carrotquest.io	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в целях ответа на обращения	5 месяцев
carrotquest_session_started	carrotquest.io	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в целях ответа на обращения	1 час
carrotquest_device_guid	carrotquest.io	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в целях ответа на обращения	1 год 1 месяц
_ct_client_global_id	calltouch.ru	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в аналитических целях. Он также может использоваться для настройки и таргетированной рекламы путем профилирования предпочтений пользователей.	1 год 1 месяц
preadiam	adiam.tech	используется для идентификации уникальных посетителей и отслеживания взаимодействий и поведения пользователей на веб-сайте в аналитических целях. Он также может использоваться для настройки и таргетированной рекламы путем профилирования предпочтений пользователей.	1 месяц

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера[6].

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
1	2	3	4
Аналитика посещений сайтов, Сервисов и мобильных приложений	**ООО «Яндекс»** Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (metrika.yandex.ru)	Россия
	ООО «ВК» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (vk.com, mail.ru)	Россия
	ООО «Он Таргет» Веб-сайт	Провайдер услуг веб-аналитики (onetarget.ru)	Россия
	ООО «Апрейвел» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (calltouch.ru, upravel.com)	Россия
	ООО «ЭЙДИЭМ» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (adiam.tech)	Россия
	ООО «Каррот Квест» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (carrotquest.io)	Россия
	ООО «ТАРГЕТ» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (mediatoday.ru)	Россия
	ООО «МТС Веб Сервисы» (ранее — ООО «МТС Диджитал») Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (a.mts.ru)	Россия 115432, г.Москва, пр-кт Андропова, д.18, к. 9, этаж 16, помещ. 35
	Провайдер сервиса Sales Ninja Политика конфиденциальности	Предоставление платформы для предиктивного AI-маркетинга (sales-ninja.me)	Россия
	ООО «Мэдтест» Политика конфиденциальности	Услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению для проведения опросов	Россия 107150, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, ул Бойцовая, д. 22, помещ. 1П

[6] Чтобы узнать, как управлять файлами cookie с помощью используемых вами браузера или устройства, вы можете воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, например: Яндекс, Chrome, Microsoft Edge, Safari (Desktop), Safari (Mobile), Android Browser, Opera, Mozilla Firefox.

1	2	3	4
Предоставление и обслуживание информационных систем	**ООО «Тильда Паблишинг»** Политика конфиденциальности	Предоставление услуг по размещению информации в Интернете	Россия, г. Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1
	ООО «Телетайп» Политика конфиденциальности	Провайдер CRM системы	Россия, г. Москва, ул. Садовая–спасская, д. 19, к. 2, этаж/помещ. Подвал/I, ком. 7
	АО «ЛАНИТ»[7] Политика конфиденциальности	Провайдер CRM системы	Россия, г. Москва, проезд Мурманский, д. 14, к. 1
	АО «амоЦРМ» Политика конфиденциальности	Провайдер CRM системы	Россия, г.Москва, ул. Земляной вал, д. 60, помещ. 1/1
	ООО «Андата» Политика конфиденциальности	Оказание услуг по оптимизации обезличенного массива данных для проведения статистических и иных исследований	Россия, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, 42, стр. 1, пом. 371
	ООО «Проктор»[8] Политика конфиденциальности	Организация процесса идентификации пользователей	Россия, г. Москва, пер. Милютинский, д. 13, стр. 1, помещ. 1
	ООО «Яндекс»[8] Политика	Провайдер сервиса Yandex SpeechKit	Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16

[7] Не получает и не обрабатывает ПДн на момент утверждения настоящего документа

[8] *Владельцем учётной записи* является организация или частное лицо, которое создает учетную запись в сервисах МТС Линк для бизнес-коммуникаций и совместной работы, и проводит онлайн-встречи и вебинары в своей учётной записи. Владельцы учетных записей обычно привлекают конкретных людей — *пользователей с правами администраторов* для управления настройками своей учетной записи МТС Линк или проведения онлайн-мероприятия в рамках «единого рабочего пространства организации» (документация на функциональность: https://help.mts-link.ru/article/19468). Владелец учётной записи настраивает функции интерфейса онлайн-мероприятия, доступные участникам в ходе проводимых владельцем мероприятий. Владелец учётной записи может настроить передачу данных «приложениям» из *«магазина приложений»* (документация: https://help.mts-link.ru/article/19326) и другие интеграции (документация: https://help.mts-link.ru/category/4161), чтобы включить дополнительные функции и инструменты для онлайн-встреч и вебинаров, организуемых в этой учетной записи. Примером такой интеграции является организация взаимодействия с платформой ProctorEdu (proctoring.online) (документация: https://help.mts-link.ru/article/19456): владелец учетной записи может включить функциональность для онлайн-наблюдения, протоколирования и оценивания поведения пользователей (*прокторинг*) при прохождении значимых онлайн-мероприятий; после включения интеграции владельцем в ходе онлайн-мероприятия возникает поток данных о субъекте ПДн провайдеру прокторинга (третье лицо, *субобработчик*). Кроме того, есть приложения, с которыми организовано взаимодействие непосредственно провайдером платформы МТС Линк. Примером интеграции является организация взаимодействия с провайдером сервиса *транскрибации и саммаризации*: владелец учётной записи может включить функцию приложения, которая обеспечит работу функциональных возможностей сервиса по детекстовой расшифровке и сжатому пересказу записей эфиров конференций, проведённых в ходе онлайн-мероприятий, организованных в его учётной записи, чтобы пользователи могли использовать протоколы встреч (расшифровки) для облегчения ведения своих процессов. Обращение владельца к функциональности ПО «МТС Линк», связанной с интеграциями, опционально — без инициативы Заказчика данные третьим субобработчикам не передаются. ООО «Вебинар Технологии» получил информацию, заверения и документы субобработчиков о соответствии деятельности таких третьих лиц по обработке персональных данных, которые могут быть поручены на обработку в рамках выполнения поручения владельца, требованиям применимого законодательства о ПДн. Все основные платформы для онлайн-встреч позволяют владельцам своих учетных записей устанавливать приложения для добавления функций и инструментов в платформу. МТС Линк делает дополнительный шаг, чтобы помочь людям понять, как содержимое их онлайн-мероприятий и информация о них могут быть переданы провайдерам приложений учётными записями владельцев при использовании сервисов МТС Линк.

1	2	3	4
	конфиденциальности		
	ООО «Яндекс.Облако»[8] Политика конфиденциальности	Обеспечение работы функциональных возможностей сервиса (транскрибация и саммаризации), а также предоставление сервиса SmartCaptcha	Россия г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16, помещ. 528
	ООО «МВС Облачные решения» Политика конфиденциальности	Обеспечение работы функциональных возможностей сервиса (транскрибация и саммаризации) (сервис MWS Cloud Platform GPT Model Hub)	Россия г. Москва, проспект Андропова, д. 18, корп. 9, 16 этаж, помещение 35
	ООО «Виртуальные инфраструктуры»[8] Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса «Облакотека» в Сервисе «МТС Линк»	Россия, г. Москва, пр-д Научный, д. 20, стр. 2, эт 2/пом i /часть комнаты 12
	ООО «Альбато»[8] Политика конфиденциальности	Техническая поддержка работы систем	Россия, г. Москва, Сколково инновационного центра тер, Большой бр, 42, стр.1, пом.961
Оплата товаров и услуг	**ООО «Вебинар»** Политика конфиденциальности	Принятие платежей за доступы к онлайн-мероприятиям/ курсам	Россия, г. Москва, ш. Алтуфьевское, д. 44, эт. 9 помещ. XV к.13
Сторонние интеграции	**ООО «MAX»** Политика конфиденциальности	Реализация интеграции между платформами	125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, д. 39, стр. 79
Маркетинговая активность и коммуникация	**АО «Интернет–Проекты»** Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса для рассылок	Россия, г. Санкт–Петербург, пр–кт Медиков, д. 7 литера Ж, помещ. 1–н, часть ч.п. 51, ч.п. 69–72, офис 301
	ООО «Реплай центр» Политика конфиденциальности	Обработка телефонных вызовов	Россия, Санкт–Петербург, ул. Заставская, д. 33, литера та, пом\пом 35–Н\10
	АО «МТТ» Политика конфиденциальности	Обработка телефонных вызовов	Россия, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1
	ООО «Хантфлоу» Политика конфиденциальности	Автоматизация процесса коммуникации с соискателями	Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 2, помещение 27А
	ООО «Каррот Квест» Политика конфиденциальности	Обработка обращений через формы обратной связи	Россия, г. Пермь, ш Космонавтов, д. 111Д, офис 36
	ООО «Вебинар» Политика конфиденциальности	Осуществление информационных и рекламных рассылок	127566, город Москва, Алтуфьевское ш., д. 44, этаж 9 помещение XV к.13
	АО «Оригинал» Политика конфиденциальности	Оказание услуг по коммуникации с пользователями	Россия 115447, г.Москва, ул. Кантемировская д.53, к.1, ЭТ\ПОМ\КОМ 1\5\2

1	2	3	4
		(CallTraffic)	
	ООО «ИТ Проспект» Политика конфиденциальности	Оказание услуг по коммуникации с пользователями посредством мессенджеров (chat2desk.com)	Россия 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Разночинная, дом № 9, литер А, комната 3, помещения 10-Н
	ПАО «МТС» Политика конфиденциальности	Оказание услуг по коммуникации с пользователями	Россия, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1
		Анализ записи звонков в рамках контроля качества обслуживания и аналитики продаж	
	ООО «СейлзАИ» Политика конфиденциальности	Предоставления сервиса SalesAI для автоматизированого анализа записи звонков в рамках контроля качества обслуживания и аналитики продаж	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, помещ. 7/11н/2
	ООО «Клиентика» Политика конфиденциальности	Оказание услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с пользователями	115582, город Москва, Шипиловский проезд, д. 53/2, этаж 1 пом/ком I/15а
Комплаенс	**ПАО «МТС»** Политика конфиденциальности	Проведение комплаенс проверки субъектов	Россия, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1
Поиск кандидатов на вакантную должность и формирование кадрового резерва	**ООО «Вебинар»** Политика конфиденциальности	Ведение единой политики по подбору персонала и формированию единого кадрового резерва	127566, город Москва, Алтуфьевское ш., д. 44, этаж 9 помещение XV к.13
Участие в реферальной программе	**ООО «Вебинар»** Политика конфиденциальности	Участие в реферальной программе в рамках единой политики подбора персонала	127566, город Москва, Алтуфьевское ш., д. 44, этаж 9 помещение XV к.13

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наши сайты, Сервисы и мобильные приложения не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту dpo@mts-link.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.