

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

По продвижению
и распространению
продуктов МТС Линк



Содержание

01 Общая информация о программе

02 Правила участия в программе

03 Типы сотрудничества

04 Требования, предъявляемые к
партнеру

05 Поддержка и дополнительные
возможности для партнера

06 Обучение и сертификация

07 Техническая поддержка

08 Контактная информация

09 Термины

10 Приложения

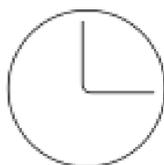
Добро пожаловать!

Мы приветствуем вас в Партнерской программе МТС Линк.



Спасибо, что решили стать частью нашей экосистемы. Участие в программе позволит вам легко и эффективно взаимодействовать с нами, развивать свой бизнес, предлагать клиентам лучшие решения и сервисы и совместно прийти к успеху!

Общая информация о программе



Задачи программы

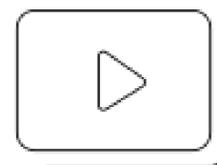
Предоставлять Партнерам высокотехнологичные программные продукты МТС Линк, востребованные на рынке и конкурентные по ценам.

Активно развивать с Партнерами совместную маркетинговую работу, направленную на увеличение объемов продаж программных продуктов и услуг МТС Линк.

Предоставлять Партнерам информацию, необходимую для работы с Заказчиками/Конечными пользователями.

Оперативно оказывать помощь (в том числе консультационную) Партнерам по вопросам, связанным с приобретением, распространением и использованием продуктов МТС Линк Заказчиками.

Совместно с Партнерами развивать продажи новых продуктов и услуг, выпускаемых МТС Линк.



Принципы сотрудничества

Партнерам с одинаковым статусом (типом партнерства) и уровнем компетенций предоставляется одинаковый уровень скидок.

Заказчик выбирает поставщика решения и услуг самостоятельно, на основании требований текущего законодательства и собственных регламентов и процедур.

МТС Линк оставляет за собой право информировать Заказчика о том, какие организации обладают статусом Партнера, авторизованного в соответствии с Партнерской программой и обладающего соответствующим опытом и квалификацией, необходимой Заказчику для решения его задач. Информация предоставляется по письменному запросу потенциального Заказчика.

Правила участия в программе

Авторизация

Для участия в программе и получения статуса Авторизованного партнера МТС Линк компаниям необходимо пройти процедуру авторизации и выполнить требования, соответствующие выбранному типу партнерства. Описание типов партнерства содержится в разделе «Требования, предъявляемые к партнеру, в зависимости от типа сотрудничества» настоящего документа.

Ценовая политика

Цены на программные продукты, указанные в официальном прайс-листе, являются рекомендованными ценами для Конечных пользователей.

Актуальную версию прайс-листа Авторизованные партнеры получают после заключения Партнерского соглашения и прохождения обучения по продажам.

Закупочная стоимость программных продуктов для Партнеров определяется типом сотрудничества и соответствующей выбранному типу сотрудничества скидкой от цен в официальном прайс-листе и фиксируется в Партнерском договоре.

Правила участия в программе

Обязательства участников

Став Авторизованным партнером МТС Линк, компания обязуется:

- соблюдать условия Партнерской программы;
- соблюдать авторские права на программные Продукты, разработанные МТС Линк, а также права на зарегистрированные торговые марки;
- не производить действия, которые могут нанести вред деятельности или имиджу МТС Линк;
- предварительно согласовывать все рекламно-маркетинговые действия, связанные тем или иным образом с продвижением или упоминанием продуктов МТС Линк;
- предпринимать усилия для роста продаж программных продуктов МТС Линк;
- соблюдать финансовую дисциплину и сроки оплаты в договорных отношениях с МТС Линк;
- постоянно повышать знания своих сотрудников, занятых в продажах, продвижении, техническом пресейле, поддержке и внедрении программных продуктов МТС Линк, используя обучающие курсы и дополнительные материалы, предоставляемые партнерам МТС Линк;
- партнер обязан разделять высокие стандарты МТС Линк в области деловой этики и комплаенса и обеспечивать ознакомление всех лиц, привлекаемых Партнером к распространению Продуктов МТС Линк, с антикоррупционными и иными требованиями МТС Линк в области этики и комплаенса, а также обеспечивать их неукоснительное соблюдение Партнером и привлекаемыми им лицами.

Прекращение участия

МТС Линк оставляет за собой право прекратить партнерские отношения в одностороннем порядке с Партнером в следующих случаях:

- при нарушении Партнером условий Партнерской программы;
- при наличии у Партнера просроченной дебиторской задолженности;
- при подтверждении фактов нарушения Партнером и привлекаемыми им лицами антикоррупционных положений Партнерского договора и иных требований МТС Линк в области деловой этики и комплаенса.

Типы сотрудничества

Дистрибьютор

Распространяет программные Продукты МТС Линк через посредников — реселлеров, оказывает предпродажную, маркетинговую, обучающую поддержку посредникам-реселлерам, не работает с Конечными пользователями.

Реселлер

Распространяет программные Продукты МТС Линк Конечным пользователям, проводит предпродажную подготовку, консультирует Заказчиков по лицензированию и ценообразованию, может осуществлять внедрение, интеграцию решения и послепродажное техническое обслуживание Конечных пользователей в зависимости от уровня партнерства.

Уровни партнерства: Зарегистрированный, Базовый, Бизнес, Эксперт.

Реферальный партнер

Оказывает услуги по привлечению клиента, заинтересованного в приобретении программных Продуктов МТС Линк (передает в МТС Линк квалифицированный лид на приобретение программных продуктов). Доведение сделки до продажи и документооборот полностью на стороне МТС Линк.

Технологический партнер

Компания — разработчик программного обеспечения, использующая в своих продуктах, решениях или системах унифицированные коммуникационные технологии. Данный тип сотрудничества предполагает активную совместную работу по следующим направлениям: интеграция решений МТС Линк в решения Партнера; создание и продвижение совместных решений, тестирование и сертификация Продуктов и решений МТС Линк и Партнера и прочее.

Требования, предъявляемые к Авторизованному партнеру в зависимости от типа сотрудничества

	Зарегистрированный партнер	Базовый	Бизнес	Эксперт
Принять условия участия в Партнерской программе	+	+	+	+
Размещение информации о продуктах МТС Линк на сайте компании	✓ опционально	+	+	+
Вводный курс об Экосистеме МТС Линк	-	+(сейл и BDM)	+(сейл и BDM)	+(сейл и BDM)
Обученные и сертифицированные специалисты по продажам (онлайн)	-	+ 1 сейл	+ 2 сейла	+ 4 сейла
Обученные и сертифицированные специалисты по техническому пресейлу и внедрению	-	-	✓ опционально	+ 2 специалиста
Ежегодный бизнес-план, включая маркетинговый	-	✓ опционально	+	+
Наличие демо	-	✓ опционально	+	+
Мин. объем продаж, млн в год	-	-	4	10
Мин. кол-во проектов по внедрению в год, шт.	-	-	✓ опционально	4
Отзывы клиентов в год	-	-	✓ опционально	4
1-я линия технической поддержки (on-premise)	-	-	+ 1 (опционально)	+
Максимальная партнерская скидка	20%	35%	35%	35%

Требования, предъявляемые к Авторизованному партнеру в зависимости от типа сотрудничества

	Дистрибьютор	Реферальный партнер	Технологический партнер
Размещение информации о продуктах МТС Линк на сайте компании	+	✓ опционально	+
Совместные маркетинговые активности и PR	+	-	+
Вводный курс об Экосистеме МТС Линк	+	✓ опционально	✓ опционально
Обученные и сертифицированные специалисты по продажам	+	✓ опционально	✓ опционально
Обученные и сертифицированные технические специалисты	-	-	✓ опционально
Ежегодный бизнес-план, включая маркетинговый	+	-	-
Мин. объем продаж, млн ₹	15	-	-
Максимальная партнерская скидка/вознаграждение, %*	Определяется контрактом	10%	-

Проверка выполнения требований проходит 1 раз в квартал, анализируется предыдущий год (12 месяцев) работы партнера.
При невыполнении условий Программы МТС Линк оставляет за собой право понизить статус партнера, а в течение 2 календарных лет — произвести терминацию.

* Размер скидки и условия предоставления определяются в Партнерском соглашении.

Поддержка и дополнительные возможности для Авторизованных партнеров

Реселлер

	Зарегистрированный партнер	Базовый	Бизнес	Эксперт	Дистрибьютор	Реферальный Партнер	Технологический Партнер
Логотип Партнера	+	+	+	+	+	-	+
Сертификат о партнерстве	+	+	+	+	+	-	+
Размещение информации о партнере на сайте МТС Линк	-	+	+	+	+	-	+
Выделенный Партнерский менеджер со стороны МТС Линк	-	+	+	+	+	-	✓ опционально
Возможность совместных маркетинговых активностей	-	- по запросу	+	+	+	-	+
Индивидуальный Маркетинговый Фонд и участие в программе Маркетинговой поддержки*	-	-	+	+	+	-	-
Участие экспертов МТС Линк в мероприятиях партнера	-	- по запросу	+	+	+	-	+
Возможность участия в индивидуальных мотивационных программах	-	-	+	+	+	-	-
Возможность участия в ребейтных программах	-	-	+	+	+	-	-

Поддержка и дополнительные возможности для Авторизованных партнеров

Реселлер

	Зарегистрированный партнер	Базовый	Бизнес	Эксперт	Дистрибьютор	Реферальный Партнер	Технологический Партнер
Обучение специалистов по продажам	-	+	+	+	+	+	+
Обучение технических специалистов	-	-	+	+	+	+	+
Совместная работа с заказчиками (пресейл)* — поддерживаем в первых 3 продажах	-	+	+	+	+	-	+
Поддержка партнера на проектах внедрения (курируем первые 2 проекта, далее по запросу)	-	-	+	+	-	-	-
Получение авторизации для участия в тендерах	- по запросу	+	+	+	-	-	-
Лицензии для проведения демо (на 6 мес. с послед. продлением) не продлеваем при отсутствии продаж	-	Ent 50 + Вовлечение и Маркетинг	-	Ent 50 + Вовлечение и Маркетинг			
Лицензии МТС Линк для внутреннего использования	-	-	35% на 100 участников	40% на 150 участников	40% на 150 участников	-	-
Передача лидов	-	+	+	+	+	-	-
		после 3-х продаж					

Обучение и сертификация

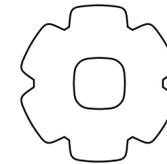
Всем Партнерам предоставляется возможность обучения и повышения компетенции персонала по двум направлениям:



Обучение специалистов по продажам

(менеджер по продажам)

Обучение специалистов по продажам необходимо для осуществления экспертных консультаций заказчиков по спектру продуктов и услуг МТС Линк. Обучение позволит повысить экспертизу специалистов и качество консультаций, качество взаимодействия с Заказчиками, проводить онлайн-демонстрацию Продуктов МТС Линк, корректно и в соответствии с лицензионной политикой рассчитывать спецификации, избегать ситуаций, связанных с нарушением лицензионной политики.



Обучение технических специалистов

(тех. пресейл, внедрение)

Обучение технических специалистов необходимо для технической поддержки Заказчиков на этапах предпродажной подготовки, осуществления технических консультаций по настройке и использованию Продуктов МТС Линк (в т. ч. On-premise), внедрения решения, расширения функциональности.

Обучение и сертификация

Разные типы сотрудничества в рамках Партнерской программы требуют наличия у сотрудников Партнера обученных и сертифицированных специалистов по продажам программных продуктов МТС Линк и/или технических специалистов. Подробнее см. «Требования к партнерам».

Информация о проводимых курсах и сертификации предоставляется партнерам по электронной почте. Для записи на обучение и сертификацию необходимо направить заявку своему партнерскому менеджеру.

Для получения сертификата необходимо пройти обучение и сдать экзамен. Срок действия сертификата — 1 год или до момента появления обновленной версии тренинга и экзамена — что наступит раньше.

По истечении срока действия сертификата необходимо пройти повторную сертификацию по обновлениям МТС Линк за год.

Ваши выгоды от обучения МТС Линк



Повышение
экспертизы



Повышение
доверия клиентов



Улучшение
репутации на рынке



Официальная
сертификация

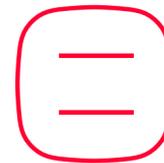
Как записаться

Для записи на обучение и сертификацию необходимо направить заявку своему партнерскому менеджеру.

Сертификация

Для получения сертификата необходимо пройти обучение и сдать экзамен. Срок действия сертификата — 1 год.

Внесение изменений в программу



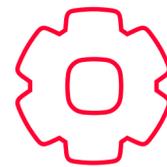
МТС Линк вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Программу. Все авторизованные партнеры уведомляются об изменениях при помощи публикации МТС Линк соответствующих новостных сообщений на сайте в сети Интернет по адресу: <https://mts-link.ru/partners/> и направлением уведомлений по электронной почте партнеру. Новая редакция Программы вступает в силу в момент публикации МТС Линк новостного сообщения о новой редакции Программы.

Партнер безусловно соглашается и безоговорочно принимает условия настоящей Программы с момента подписания Партнерского соглашения.

Контактная информация

По всем вопросам относительно программы обращайтесь по адресу partner@mts-link.ru — мы обязательно вам ответим!

Техническая поддержка



Версия Cloud. Техническая поддержка продуктов МТС Линк осуществляется специалистами МТС Линк. Техническая поддержка осуществляется службой клиентской поддержки при обращении Лицензиата по многоканальному телефону +7 495 118-44-44 или электронной почте support@mts-link.ru.

Консультации предоставляются по общегосударственным рабочим дням (5 дней в неделю) с 06:00 до 24:00 (по московскому времени), в выходные и праздничные дни – с 10:00 до 22:00 (по московскому времени)

Версия On-premise: оказание технической поддержки осуществляется в соответствии с «Регламентом технической поддержки», приведенном в приложении № 3.

Основанием для возможности оказания технической поддержки является подписанный Лицензионный договор, содержащий условия про оказания услуг технической поддержки.

Термины

ПО «МТС Линк»

Компания ООО «Вебинар Технологии».

Продукты МТС Линк

Прикладное программное обеспечение общего назначения, серверное и связующее программное обеспечение семейств «Вебинары» и «Курсы», исключительные права на которое принадлежат МТС Линк.

Конечные пользователи

(Также — Заказчики) — любые третьи лица, приобретающие у Партнера непосредственно (напрямую) и/или через его реселлерскую сеть права использования Продуктов МТС Линк для собственных нужд на условиях неисключительной сублицензии без права предоставления дальнейших сублицензий.

Рекомендованная цена

Стоимость Продуктов МТС Линк, указанная в официальном прайс-листе МТС Линк.

Лид

Информация о Заказчике, у которого есть задача, которую могут решить продукты МТС Линк, готовом продолжить коммуникации и больше узнать о Продуктах и условиях их покупки.

Квалифицированный лид

Информация о Заказчике, у которого есть задача, которую могут решить продукты МТС Линк, когда известны сроки принятия решения о покупке, бюджет и лица, принимающие решение.

03
04-18

ПРИЛОЖЕНИЯ К ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ

Приложения к партнерской программе

Приложение 1

Программа регистрации лида

Приложение 2

Программа маркетинговой поддержки

Приложение 3

Положения о технической поддержки