

# Памятка по работе в сервисе МТС Линк для организаторов онлайн мероприятий



Чтобы на встрече не было сбоев, пройдите тест системы. За несколько секунд МТС Линк проверит возможности вашего браузера и интернет-соединения.

[Пройти тест](#)

Если браузер не поддерживает технологии для участия на мероприятии, то можно воспользоваться приложением МТС Линк.

[Установить приложение](#)



Технические требования платформы МТС Линк к оборудованию и сети пользователя вы можете найти в нашей [базе знаний](#)

## Отличие Вебинара от Встречи

на платформе есть 2 вида мероприятий

### Вебинар

Находиться в эфире с камерой и микрофоном одновременно может не более 30 человек, но присутствовать в качестве слушателей может до 10 000 слушателей в зависимости от выбранного тарифа.

### Встреча

В вебинарной комнате может находиться одновременно до 200 участников в эфире с камерой и микрофоном.

## Полезные материалы по работе с платформой

- [Инструкция для организатора встречи](#)
- [База знаний](#) с инструкциями по работе с сервисами МТС Линк
- [Курс для быстрого старта](#) в сервисе МТС Линк Встречи
- [Приложение МТС Линк для Windows, MacOS и Linux](#) и инструкции к установке
- [Мобильное приложение для организаторов](#)
- [Тех. требования МТС Линк к оборудованию и сети пользователя, требования к загружаемым файлам](#)

## Техническая поддержка на связи 24/7

- По любым вопросам обращайтесь в чат в правом нижнем углу личного кабинета
- Позвоните по номеру 8 800 551-04-69 или напишите письмо на почту [support@mts-link.ru](mailto:support@mts-link.ru)
- Для вызова специалиста поддержки на мероприятии напишите команду @support и текст сообщения в чате